

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2022**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2022**

INTRODUCCIÓN

El Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores de gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO), los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en La Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal y el ejercicio fiscal inmediato anterior al que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado y/o de los Ayuntamientos de los municipios que conforman el Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2022.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2022; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados, para el ejercicio fiscal 2022.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2022, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

a) Ingresos

El Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2022, presenta el siguiente Flujo de Ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	ESTIMADO TRIMESTRAL	MODIFICADO TRIMESTRAL	RECAUDADO TRIMESTRAL	VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
Impuestos	\$1,029,642,547.00	\$1,029,642,547.00	\$548,872,191.00	\$548,872,191.00	\$595,073,003.46	\$(46,200,812.46)	108.42
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	811,333,661.00	811,333,661.00	218,741,319.00	218,741,319.00	226,971,159.47	(8,229,840.47)	103.76
Productos	31,117,766.00	31,117,766.00	7,062,567.00	7,062,567.00	10,508,609.18	(3,446,042.18)	148.79
Aprovechamientos	86,020,349.00	86,020,349.00	18,711,354.00	18,711,354.00	22,226,258.33	(3,514,904.33)	118.78
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	749,872,139.00	749,872,139.00	206,999,520.00	206,999,520.00	209,964,320.50	(2,964,800.50)	101.43
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$2,707,986,462.00	\$2,707,986,462.00	\$1,000,386,951.00	\$1,000,386,951.00	\$1,064,743,350.94	\$(64,356,399.94)	106.43

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado en el trimestre por **\$1,064,743,350.94**, en relación con el Ingreso Estimado del trimestre por **\$1,000,386,951.00**, deriva que la gestión para captar recursos al 31 de marzo del ejercicio 2022, se alcanzó en un **106.43%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, “Se observa un incremento del 8.42% en la recaudación con base al presupuesto asignado al 1er. trimestre; el Municipio de Solidaridad implementó el Programa de Descuentos del Impuesto Predial 2022 aprobado en la Sexta Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, celebrada el día 23 de diciembre de 2021, con vigencia durante los meses de enero y

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

febrero 2022; y el "Programa de Estímulos Fiscales de Regularización para Incentivar la Recaudación", aprobado en la Décima Sesión Extraordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, celebrada el día 11 de marzo de 2022, la cual tiene vigencia a partir del 11 de marzo y hasta el 30 de junio de 2022; con el propósito de continuar con la reactivación económica en beneficio de los solidarenses. El padrón de predios para el pago de impuesto predial inicia en enero con 151,175 predios, de los cuales el 40% cumplió con el pago de impuesto predial, febrero concluye con 151,695 predios, obteniendo un cumplimiento de predios pagados del 4% y en marzo se concluye con 152,075 predios, del cual se obtuvo un cumplimiento de 2%, el cumplimiento de predios pagados en total al mes de marzo corresponde al 54% del padrón. La Dirección de Catastro de enero a marzo 2022, realizó 380 altas de predios en el Municipio de Solidaridad"; **Derechos**, "Se observa un incremento en el rubro de "Derechos del 3.76% en la recaudación con base al presupuesto asignado en el 1er trimestre de la siguiente manera por rubro, enero se obtiene 86%, febrero 126% y marzo 99%. Por otro lado, el Padrón Municipal de Licencias de Funcionamiento Municipal inicia en enero con 15,482 Licencias de Funcionamiento y concluye con 15,500, febrero concluye con 15,562 y en marzo se concluye con 15,658 durante el 1er. Trimestre; de enero a marzo se realizó 401 altas, y se llevaron a cabo 225 bajas de empresas ante el Municipio de Solidaridad; concluye al mes de marzo 2022 con un total de 5,075 de licencias renovadas que representa el 33% del Padrón Municipal y 67% pendientes por renovar"; **Productos**, "El rubro de Productos, obtuvo un incremento del 48.79% resultado de los intereses ganados de las cuentas bancarias del Municipio de Solidaridad, así mismo de los fondos de inversión. Así mismo, el incremento del rubro de productos, se deriva de los registros del "Titulo-Concesión" número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del Municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del sistema de movilidad integral (contraprestación parquímetros)"; **Aprovechamientos**, "El rubro de "Aprovechamientos", presenta un incremento de 18.78% en la recaudación estimada al 1er trimestre, El Municipio de Solidaridad implementó el "Programa de Estímulos Fiscales de Regularización para Incentivar la Recaudación" aprobado en la Décima Sesión Extraordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo,

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

celebrada el día 11 de marzo de 2022, la cual tiene vigencia a partir del 11 de marzo y hasta el 30 de junio de 2022, en la que se otorgan descuentos por infracciones al Reglamento de Tránsito Municipal”; **Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones**, “La recaudación de este rubro rebasó la meta establecida al mes de marzo por un 1.43%; acuerdo por el que se da a conocer el calendario de entrega, porcentaje, fórmulas y variables utilizadas, así como los montos estimados de las Participaciones Federales e Incentivos derivados de la Colaboración Fiscal, que recibirá el Estado de Quintana Roo y de las que tiene obligación de participar a sus municipios, para el ejercicio fiscal 2022 (POE 04 de febrero de 2022)”. **(Figura 1)**

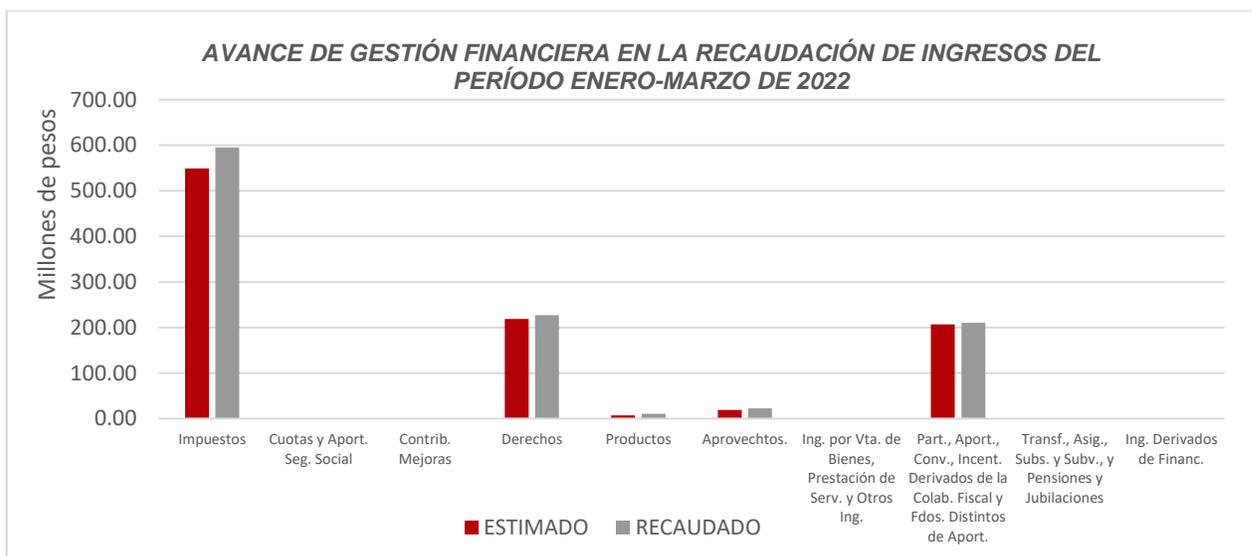


Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2022.

El **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2022 por **\$1,064,743,350.94**, que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$2,707,986,462.00**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha recaudado el **39.32%** del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 2)**

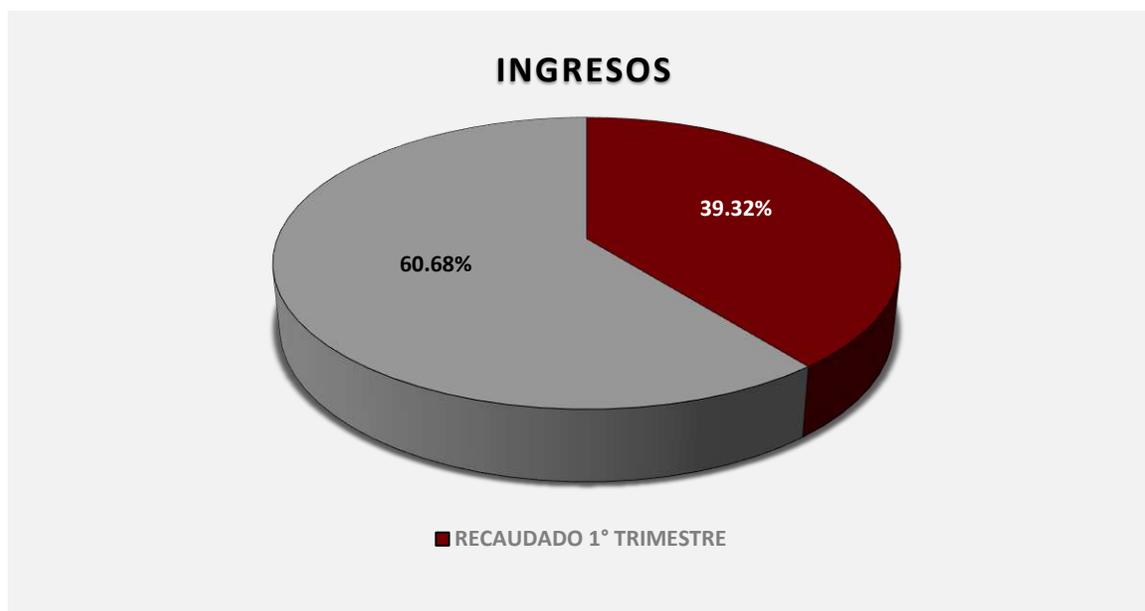


Figura 2

b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, en el período comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2022, presenta el siguiente Flujo de Egresos:

EGRESOS							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	APROBADO TRIMESTRAL	MODIFICADO TRIMESTRAL	DEVENGADO TRIMESTRAL	VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO %
Servicios personales	\$936,794,209.00	\$996,896,549.24	\$256,830,433.00	\$220,511,436.80	\$219,573,306.21	\$938,130.59	99.57
Materiales y suministros	260,510,475.00	311,784,039.27	67,356,726.00	25,449,378.95	24,565,004.22	884,374.73	96.52
Servicios generales	610,858,749.00	956,728,171.91	213,829,700.00	195,931,867.06	187,264,963.65	8,666,903.41	95.58
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	251,613,394.00	262,234,338.26	70,747,228.00	68,910,951.03	68,910,951.03	0.00	100.00
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	50,718,669.00	52,519,157.54	50,718,669.00	295,310.94	295,310.94	0.00	100.00
Inversión pública	279,002,674.00	279,002,674.00	279,002,674.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones financieras y otras provisiones	234,700,154.00	169,772,291.17	234,700,154.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	83,788,138.00	83,715,899.46	20,947,033.00	19,316,443.21	19,316,443.21	0.00	100.00
TOTAL EGRESOS	\$2,707,986,462.00	\$3,112,653,120.85	\$1,194,132,617.00	\$530,415,387.99	\$519,925,979.26	\$10,489,408.73	98.02

Cabe señalar que existen diferencia de \$1,068,383,887.86 entre la cifra modificada anual de la Cédula de Flujos de Egresos por \$3,112,653,120.85, y el Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos clasificación por Objeto del Gasto el importe es de \$2,044,269,232.99.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado en el trimestre por **\$519,925,979.26**, en relación con el Egreso Modificado del trimestre por **\$530,415,387.99**, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2022, se aplicaron en un **98.02%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios personales**, "Se aplica el presupuesto de la

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

nómina conforme a lo autorizado, obedece a la afectación programada del gasto”; **Materiales y suministros**, “Se aplica el presupuesto correspondiente a los suministros básicos como material de limpieza, papelería y sobre todo combustible dentro de los más representativos. Así mismo La variante es resultado del inicio del periodo fiscal en el que se iniciaron los procedimientos para contrataciones”; **Servicios generales**, “Se consideraron en este capítulo Arrendamientos de Patrullas, Motopatrullas, Arrendamiento de Caninos, Arrendamiento de Camiones Compactadores de Basura, así como su servicio de mantenimiento a toda la flota Vehicular de Servicios Públicos dentro de los más representativos, Así mismo, la variante es resultado del inicio del periodo fiscal en el que se iniciaron los procedimientos para contrataciones”; **Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas**, “Recurso destinado principalmente a los gastos de operación de los Institutos de la Mujer, Deporte, Juventud, Cultura y DIF, así como apoyos a la ciudadanía (servicios funerarios, médicos, etc.)”; **Bienes muebles, Inmuebles e intangibles**, “Se cubrieron necesidades de Aire Acondicionado a la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal así como equipo de cómputo y escaners para cubrir las necesidades de la Dirección de Contabilidad”; **Inversión pública**, “Inicialmente este recurso se etiqueta en este capítulo, y de acuerdo a las reglas de operación y lineamientos de los fondos Federales, los recursos para para la realización de acciones sociales, tales como FISM y FORTAMUN”; **Inversiones financieras y otras provisiones**, “Este capítulo se presupuesta Fondo de Saneamiento Ambiental, Fondo ZOFEMAT, Fondo de Contingencia y Fondo para Participación Ciudadana y son reclasificados al capítulo requerido de acuerdo a lo programado”; **Deuda pública**, “Se observa registro de pago de Deuda Pública y de Intereses generados por la misma de acuerdo al calendario presupuestado”. **(Figura 3)**

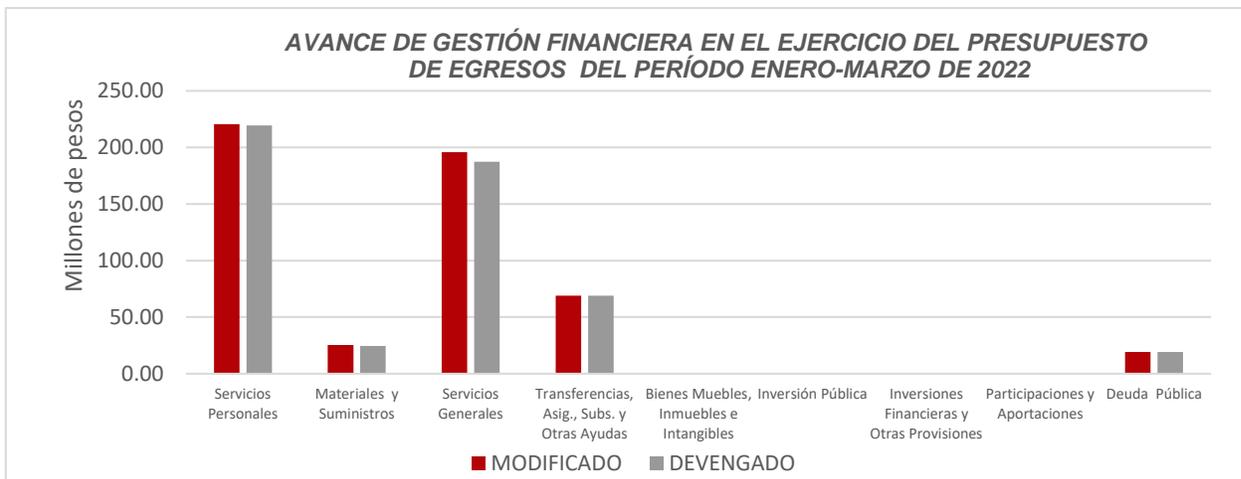


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2022.

El Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, ha devengado egresos en su gestión financiera al 31 de marzo de 2022 por **\$519,925,979.26** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$2,044,269,232.99**, arroja que la entidad al cierre del primer trimestre, ha ejercido el **25.43%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal. (Figura 4)

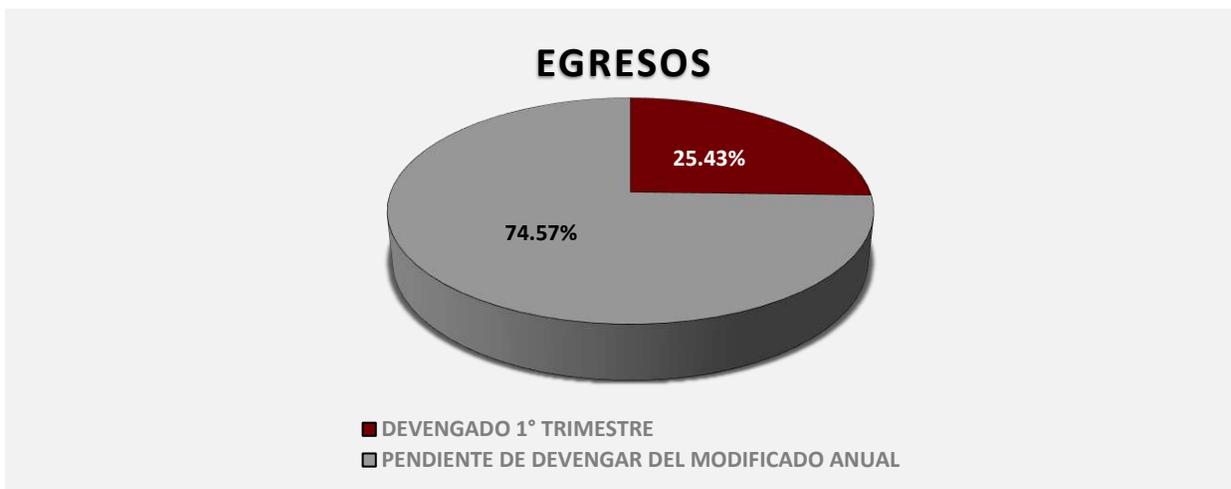


Figura 4

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$2,496,800,518.00** por tal motivo establece para el desarrollo de veintiséis programas presupuestarios los siguientes montos:

- **PP01- Presidencia** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$25,591,497.00
- **PP02 - Ejecución efectiva del Ayuntamiento 2022** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$29,498,286.00
- **PP03 - Actividades de la Secretaria General del Ayuntamiento** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 15 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$72,192,789.00
- **PP04 - Servicio de Administración Tributaria** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$95,031,718.00
- **PP05 - Saneamiento Ambiental** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$194,525,044.00
- **PP06 - Deuda Pública** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$83,788,138.00

- **PP07 - Zofemat** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$50,877,241.00
- **PP08 - Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad** con un presupuesto asignando de \$21,318,735.00
- **PP09 - Aportaciones Federales Obra Pública FISM 2022**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$30,245,342.00
- **PP10 - Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN 2022**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$139,131,810.00
- **PP11 - Seguridad, cultura de paz, y prevención del delito para crecer en Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 13 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$561,855,724.05
- **PP12 - Renovación, justicia social y participación para todos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 23 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$132,080,856.00
- **PP13 - Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 19 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$348,457,265.00
- **PP14 - Gobierno con rendición de cuentas**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$15,155,047.00

- **PP15 - Abogado cerca de ti** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$8,487,590.00
- **PP16 - Mejora continua en los servicios públicos de calidad para el Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 13 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$404,105,459.86
- **PP17- Programa de desarrollo económico y atracción de inversiones**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$14,325,769.00
- **PP18 - Servicio eficiente de protección civil, prevención de riesgos y bomberos a la población**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$45,112,987.00
- **PP19 - Planeación Municipal** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$37,860,787.00
- **PP20 - Solidaridad por una cultura de la paz y legalidad**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$5,954,406.00
- **PP21 - Promoción turística**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$6,903,947.00

- **PP27 - Aportaciones Federales Acciones FISM**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$20,273,732.00
- **PP28 - Aportaciones Federales Acciones FORTAMUN**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$56,350,977.00
- **PP29 - Obra Pública recurso fiscal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$11,159,033.00
- **PP30 - Infraestructura y Obras públicas**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$15,167,951.00
- **PP31 - Participaciones**, con un presupuesto asignado de \$71,348,387.09

Es importante resaltar que la entidad no presentó la información programática de los programas presupuestarios **PP08 Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad** y **PP31 Participaciones**, conforme a lo solicitado en la guía.

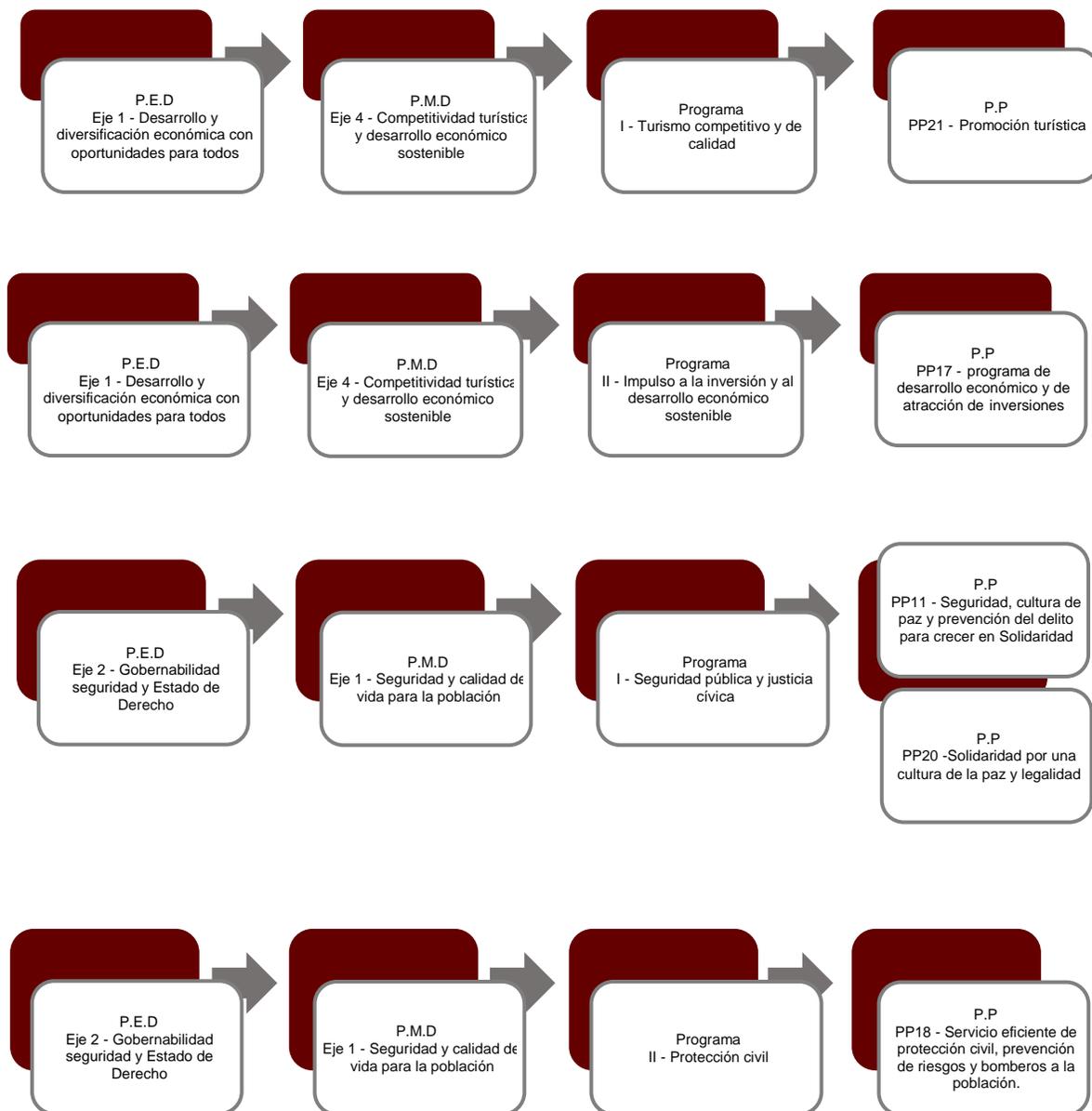
Así mismo, se informa que el análisis de la información programática de los siguientes Programas Presupuestarios reportados por la entidad, se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada uno de los Órganos Desconcentrados de la Administración Pública Municipal que corresponden:

- PP22 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad. DIF
- PP23 Desarrollando el Deporte en Solidaridad. IDM SOL
- PP24 Mi identidad Cultural. IMCASOL
- PP25 Solidaridad seguro para las niñas y mujeres de Solidaridad. IMM SOL

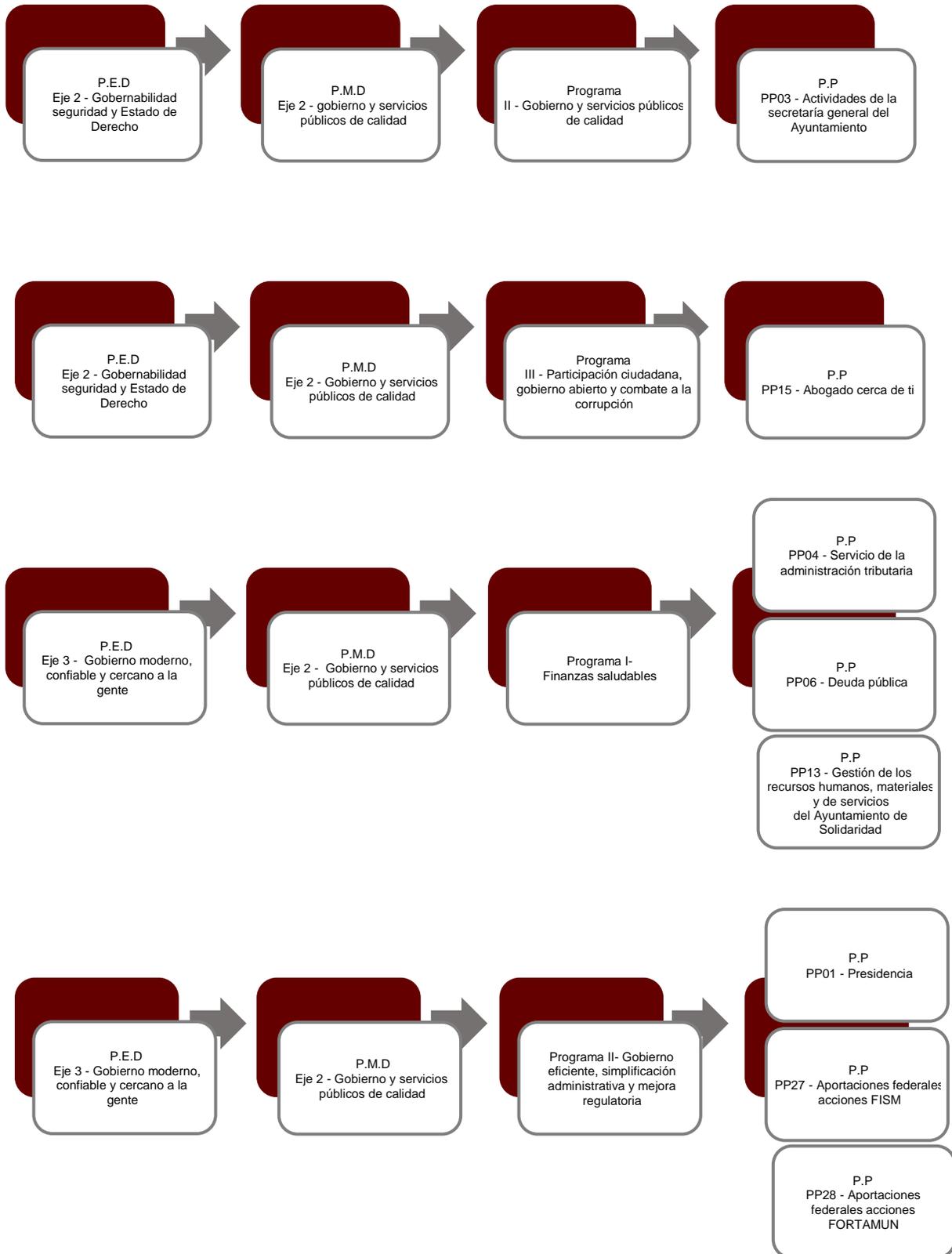
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- PP26 Diseño y conducción de la política pública de desarrollo social desde una perspectiva de juventud. INJUSOL

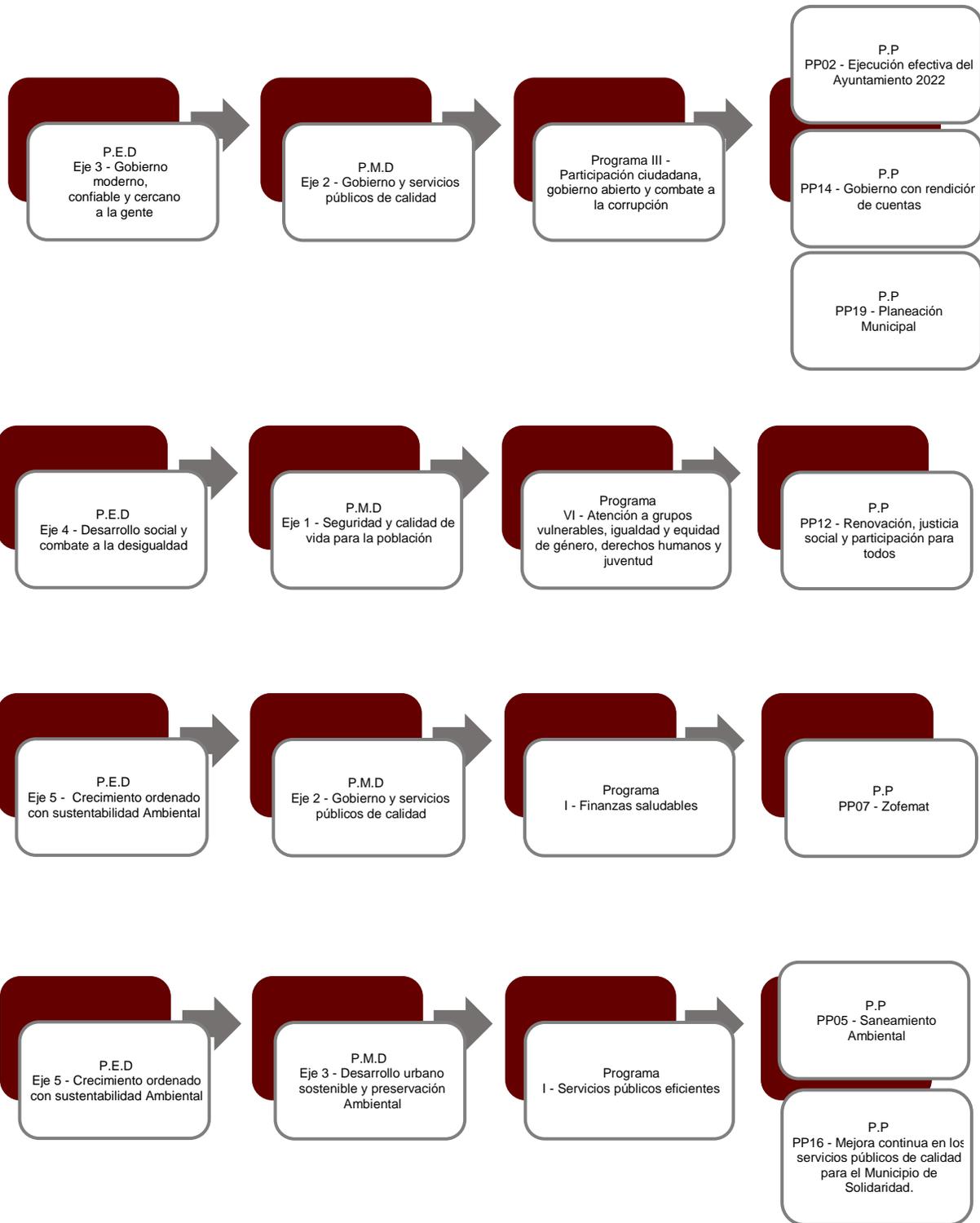
Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y a su Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024 de la siguiente manera:



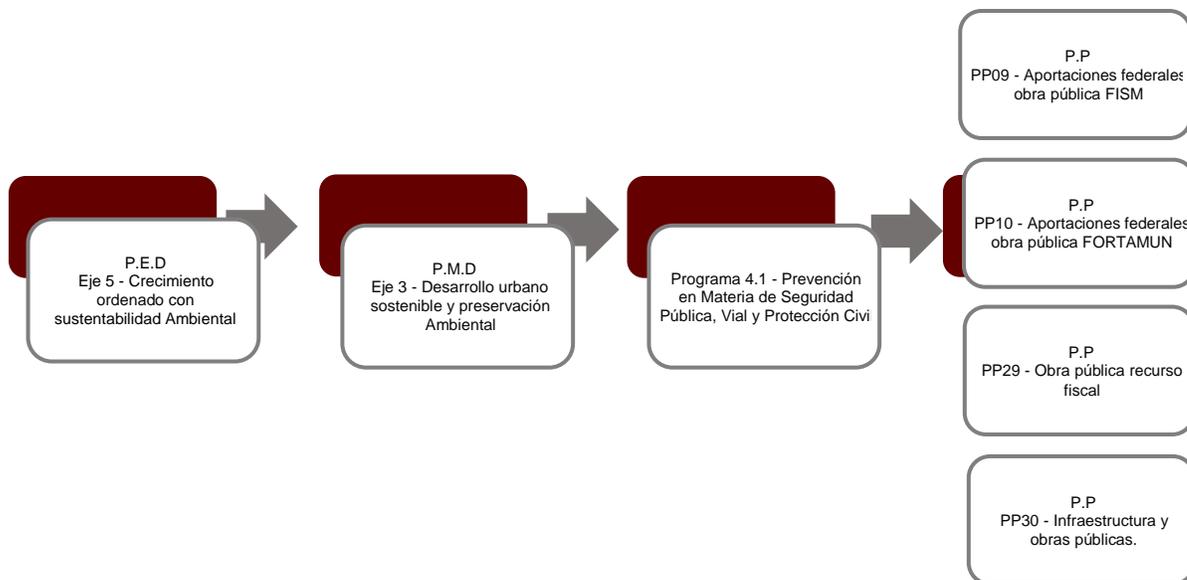
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, en el período del 1 de enero al 31 de marzo del 2022, presenta los siguientes avances del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 - Presidencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a fortalecer un Gobierno Eficiente y Eficaz, mediante el cumplimiento de los procesos administrativos.	Variación porcentual del índice de Gobiernos Eficientes y Eficaces a nivel Estatal.	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P - La presidencia Municipal de la administración pública del Municipio de Solidaridad, realiza eficazmente sus actividades administrativas.	Porcentaje de actividades administrativas de las unidades administrativas que conforman la presidencia Municipal cumplidas	Ascendente	Anual	80.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
C01- Actividades Administrativas realizadas	Porcentaje de Actividades Administrativas realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	18.14	-	-	-	97.52%	22.67%
						18.60	20.93	20.47	20.00		
C02- Procesos Operativos de la Secretaría Particular realizados	Porcentaje de Procesos Operativos realizados en la Secretaría Particular	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.03	-	-	-	100.15%	25.03%
						20.00	20.00	20.00	20.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01 - Presidencia									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03- Actividades para mejorar las Relaciones Públicas	Porcentaje de actividades realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04- Giras, logística y eventos especiales coordinados	Porcentaje de eventos y giras coordinados	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C05- Instrumento de evaluación ejecutados	Porcentaje de informes semanales de evaluación ejecutados	Descendente	Semestral	80.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	10.00	0.00	70.00		
C06- Reuniones de trabajo realizadas	Porcentaje de reuniones realizadas por la secretaría de asesores técnicos.	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	20.71	-	-	-	138.06%	34.51%
						15.00	15.00	15.00	15.00		
C07- Solicitudes de acceso a la información contestadas	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública contestadas conforme a la LTAIPQROO.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	19.30	-	-	-	96.50%	24.12%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C08- Actividades para el funcionamiento de Puerto Aventuras realizadas	Porcentaje de actividades para el funcionamiento de Puerto Aventuras	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	18.33	-	-	-	81.46%	20.36%
						22.50	22.50	22.50	22.50		
C09- Programas y herramientas de mejora regulatoria implementados.	Porcentaje de programas y/o herramientas implementadas	Descendente	Semestral	50.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	12.50	0.00	37.50		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Ejecución Efectiva del Ayuntamiento 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a una nueva relación con la ciudadanía mediante la eficiente relación con los representantes populares	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal de cada cien mil habitantes a nivel estatal	Descendente	Bienal	10.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	10.01		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Ejecución Efectiva del Ayuntamiento 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P- Las y los ciudadanos del Municipio de Solidaridad presentan una eficiente relación con los representantes populares.	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	Ascendente	Anual	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C01- Actividades Administrativas de Cabildo realizadas	Porcentaje de Actividades administrativas de Cabildo realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	30.00	-	-	-	150.00%	37.50%
						20.00	20.00	20.00	20.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03- Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a facilitar a la ciudadanía y a los negocios los trámites que realicen con el Municipio, mediante procesos simples y claros, con plataformas tecnológicas eficientes y amigables.	Variación porcentual del índice de Gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (IMCO)	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- El Municipio de Solidaridad cuenta con una gestión y desarrollo eficiente en trámites y servicios	Porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas en la secretaria general	Descendente	Anual	80.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
C01 - Permisos y constancias a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad entregados	Porcentaje de permisos y constancias entregados	Regular	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C02 - Logística para eventos de la Secretaria General realizadas	Porcentaje de logísticas realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	22.92	-	-	-	91.68%	22.92%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C03- Actividades del SIPINNA realizadas	Porcentaje de actividades del SIPINNA realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04- Programas de Gobierno implementados	Porcentaje de programas de Gobierno implementados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	10.00	-	-	-	100.00%	10.00%
						10.00	20.00	40.00	30.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03- Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C05- Actividades del programa de regularización del servicio de Transporte Publico Implementado	Porcentaje de actividades del programa de regularización del Servicio de Transporte Publico Implementado	Regular	Trimestral	100.00	Si	20.00	-	-	-	100.00%	20.00%
						20.00	30.00	20.00	30.00		
C06- Actos registrales tramitados	Porcentaje de actos registrales tramitados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	31.33	-	-	-	125.32%	31.33%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C07- Actividades para el funcionamiento del centro de retención Municipal adecuado	Porcentaje de actividades en el centro de retención Municipal realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C08- Documentación de los archivos de trámite del gobierno Municipal recibidas	Porcentaje de cajas de archivo recibidas	Regular	Trimestral	100.00	Si	6.50	-	-	-	26.00%	6.50%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C09- Mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones de la unidad de archivo Municipal gestionados	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo gestionados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C10- Sesiones de Cabildo realizadas	Porcentaje de Sesiones de Cabildo realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	22.92	-	-	-	91.68%	22.92%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C11- Hermanamientos y/o acuerdos de cooperación con ciudades nacionales e internacionales realizados	Porcentaje de hermanamientos y acuerdos realizados	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						30.00	20.00	20.00	20.00		
C12- Actividades de estadística poblacional realizadas	Porcentaje de actividades realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	20.00	80.00		
C13- Actividades para el mejoramiento de las situaciones los migrantes realizados.	Porcentaje de actividades realizadas a migrantes.	Descendente	Trimestral	70.00	Si	17.50	-	-	-	100.00%	25.00%
						17.50	17.50	17.50	17.50		
C14- informe de quejas y recomendaciones derivado de actos violatorios de Derechos Humanos entregados	Porcentaje de informes de quejas y recomendaciones entregados	Regular	Trimestral	80.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	40.00	0.00	40.00		
C15- Padrón de iglesias actualizado	Porcentaje de padrón de iglesias actualizado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	0.00	50.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 Servicio de la Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir con un Municipio competitivo y con finanzas públicas equilibradas mediante la administración responsable de sus recursos financieros	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- El gobierno del Municipio de Solidaridad presenta una eficiente aplicación de sus estrategias y políticas para la administración de sus recursos financieros	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias y políticas aplicadas por la Tesorería Municipal	Regular	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Servicio de Administración Tributaria Coordinada	Porcentaje de cumplimiento de actividades de Administración Tributaria realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	16.88	-	-	-	100.00%	16.88%
						16.88	23.13	23.13	36.88		
C02- Plataforma digital para atención y gestión de trámites y servicios implementada	Porcentaje de trámites y servicios implementados en plataforma digital	Ascendente	Trimestral	75.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	25.00	50.00	0.00		
C03- Finanzas Públicas Municipales actualizadas.	Porcentaje de actividades de actualización de Finanzas Públicas realizadas	Ascendente	Trimestral	97.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.77%
						25.00	25.00	25.00	22.00		
C04- Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos realizado	Porcentaje de estados analíticos realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C05- Actividades Catastrales realizadas	Porcentaje de actividades Catastrales realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	10.07	-	-	-	92.05%	10.07%
						10.94	20.39	39.35	29.32		
C06- Cuenta Pública en cumplimiento al marco legal Municipal, Estatal y Federal vigente realizada.	Porcentaje de Cuenta Pública integrada	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	10.19	-	-	-	50.02%	10.19%
						20.37	29.63	25.00	25.00		
C07- Servicio de cobranza y fiscalización realizado	Porcentaje de cobranza y fiscalización realizada	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.07	-	-	-	103.29%	25.07%
						24.27	25.73	25.02	24.98		
C08- Servicio de la recaudación tributaria realizada	Porcentaje de recaudación tributaria realizada	Ascendente	Trimestral	100.00	No	108.17	-	-	-	108.17%	0,00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP04 Servicio de la Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C09- Pagos a beneficiarios realizados	Porcentaje de pagos efectuados a beneficiarios	Ascendente	Trimestral	95.00	No	96.94	-	-	-	102.04%	0,00%
						95.00	95.00	95.00	95.00		
C10- Actividades de la Zona Federal Marítimo Terrestre supervisadas	Porcentaje de supervisión de las actividades de la ZOFEMAT realizado	Regular	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C11- Sistema de digitalización de expedientes de contribuyentes implementado	Porcentaje de trámites y servicios integrados al sistema de digitalización de expedientes	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C12- Implementación de medios electrónicos para el pago de servicios Municipales	Porcentaje de servicios Municipales pagados a través de medios electrónicos	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir con la conservación del medio ambiente y mejorar la calidad de vida de la población mediante la aplicación de programas orientados al Saneamiento Ambiental	Porcentaje de satisfacción obtenida de los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el estado..	Ascendente	Bienal	45.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	45.00		
P- El Municipio de Solidaridad presenta suficiente aplicación de proyectos en materia de Saneamiento Ambiental	Porcentaje de proyectos aplicados satisfactoriamente en materia de Saneamiento Ambiental	Ascendente	Anual	90.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	90.00		
C01- Proyectos de las unidades administrativas que participan para la aplicación del recurso derecho de Saneamiento Ambiental aprobados	Porcentaje de proyectos en materia de Saneamiento Ambiental aprobados	Ascendente	Trimestral	90.00	No	100.00	-	-	-	114.28%	0.00%
						87.50	0.00	100.00	0.00		
C02- Sargazo de las playas públicas del Municipio aprovechado	Porcentaje de toneladas de sargazo libres para aprovechamiento	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						8.33	45.83	37.50	8.33		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE					
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03- Personal para limpieza de playas contratado	Porcentaje de personal para la limpieza de playas contratado	Ascendente	Trimestral	100.00	No	92.50	-	-	-	92.50%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C04- Residuos sólidos trasportados al relleno sanitario	Porcentaje de residuos sólidos trasladado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.01	-	-	-	120.90%	27.01%
						22.34	23.90	25.71	28.05		
C05- Rezago del derecho de Saneamiento Ambiental atendido	Porcentaje de recaudación del derecho de Saneamiento Ambiental	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	31.09	-	-	-	126.64%	31.09%
						24.55	22.25	28.12	25.08		
C06- Seguridad Pública en las playas de la zona turística reforzada	Porcentaje de avance de actividades de seguridad pública en las playas de la zona turística	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	15.50	30.50	44.00		
C07- Monitoreo de calidad del agua del acuífero kárstico - costero realizado	Porcentaje de avance de actividades de monitoreo de calidad del agua del acuífero kárstico - costero realizado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	41.27	58.73		
C08- Actividades del monitoreo de interconexión del drenaje sanitario de la 5ta av. Realizadas	Porcentaje de avance de actividades del monitoreo de interconexión del drenaje sanitario realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	47.92	52.08		
C09- Proyecto para la disminución de tiraderos a cielo abierto realizado	Porcentaje de cumplimiento de actividades del proyecto disminución de tiraderos a cielo abierto realizado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C10- Proyectos para el manejo integral de los residuos sólidos urbanos realizado	Porcentaje de cumplimiento de actividades del proyecto para el manejo integral de los residuos sólidos urbanos realizado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	5.56	94.45	0.00		
C11- Proyecto para el mantenimiento de luminarias realizado	Porcentaje de cumplimiento del proyecto para el mantenimiento de luminarias realizado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	12.50	68.75	18.75		
C12- Acciones de protección civil en las zonas de playa implementado	Porcentaje de avance de las acciones de protección civil en las zonas de playa	Ascendente	Semestral	100.00	Si	11.67	-	-	-	93.36%	11.67%
						12.50	45.84	29.17	12.50		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06 Deuda Pública									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir con un Municipio competitivo y con finanzas públicas equilibradas mediante el pago de la deuda pública Municipal.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal.	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- El gobierno del Municipio de Solidaridad ejerce adecuadamente el recurso para el pago de la deuda pública.	Porcentaje asignado del presupuesto de la deuda pública ejecutado.	Ascendente	Anual	90.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	90.00		
C01- Pagos de la deuda pública Municipal correspondiente al ejercicio fiscal 2022 efectuados.	Porcentaje de pagos de deuda pública realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07 Zofemat									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir en la competitividad y la provisión de los servicios públicos Municipales mediante la conservación de la franja costera	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal.	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- La franja costera presenta suficiente atención para su conservación en el Municipio de Solidaridad	Porcentaje promedio de cumplimiento de proyectos aplicados en la franja costera atendida	Ascendente	Anual	90.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	90.00		
C01- Playas del Municipio de Solidaridad certificadas	Porcentaje de playas del Municipio de Solidaridad certificadas	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C02- Limpieza, mantenimiento de la Zofemat y atención del sargazo realizado	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de limpieza, mantenimiento y atención del sargazo realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						24.32	25.23	24.32	26.13		
C03- Padrón de usuarios y ocupantes de la Zofemat actualizado	Porcentaje de padrón de usuarios y ocupantes de la Zofemat actualizado.	Ascendente	Trimestral	95.00	Si	23.71	-	-	-	10.00%	24.96%
						23.71	23.71	23.86	23.86		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 Aportaciones Federales Obra Publica FISM 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a la infraestructura del Municipio sea moderna, funcional, y cumpla cabalmente con las necesidades de la población y de quienes lo visitan mediante suficiente infraestructura social básica	Porcentaje de la población de 18 años y más satisfecha con el servicio de calles y avenidas en Quintana ROO.	Ascendente	Bienal	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- La población que vive en colonias con rezago social y pobreza extrema del Municipio de Solidaridad presentan suficiente infraestructura social básica	Porcentaje de obras públicas en el Municipio de Solidaridad ejecutados	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01 - Infraestructura vial vehicular construida	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial vehicular construida	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	25.00	50.00	25.00		
C02- Infraestructura para la movilidad peatonal construida	Porcentaje obras públicas para la infraestructura para la movilidad peatonal ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	33.33	33.33	33.33		
C03- Obras públicas de alumbrado público en el Municipio de Solidaridad realizadas.	Porcentaje de obras públicas de alumbrado público realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 Aportaciones Federales Obra Publica FORTAMUN									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a la infraestructura del Municipio sea moderna, funcional, y cumpla cabalmente con las necesidades de la población y de quienes lo visitan mediante suficiente Obra Pública	Porcentaje de la población de 18 años y más satisfecha con el servicio de calles y avenidas en Quintana ROO	Ascendente	Bienal	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- La población que habita en colonias con zonas de alta prioridad del Municipio de Solidaridad presentan suficiente obra pública	Porcentaje de obras públicas en el Municipio de Solidaridad ejecutados	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Obra para espacios públicos en el Municipio de Solidaridad ejecutadas.	Porcentaje de obras para espacios públicos en el Municipio de Solidaridad ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	30.00	40.00	30.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 Aportaciones Federales Obra Publica FORTAMUN									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02- Infraestructura vial vehicular construida.	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial vehicular construida.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	25.00	25.00	50.00		
C03- Infraestructura vial no motorizada construida.	Porcentaje obras públicas para la infraestructura vial no motorizada ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C04- Infraestructura vial visual construida.	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial visual construida.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C05- Infraestructura para la movilidad peatonal construida.	Porcentaje obras públicas para la infraestructura para la movilidad peatonal ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C06- Infraestructura de pozos de absorción para drenaje pluvial construidos.	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura de pozos de absorción para drenaje pluvial construidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C07- Obras públicas de alumbrado público en el Municipio de Solidaridad realizadas.	Porcentaje de obras públicas de alumbrado público realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para Crecer en Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a garantizar la paz y la seguridad personal y de la propiedad, mediante acciones para disminuir los actos delictivos y faltas administrativas	Tasa de incidencia delictiva por cada cien mil habitantes (casos por cada 100 mil habitantes).	Descendente	Anual	33,630.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	33,630.00		
P- Los hombres y mujeres entre 18 años y más del Municipio de Solidaridad, disminuyen la incidencia de actos delictivos	Variación porcentual de actos delictivos en el Municipio	Descendente	Anual	15.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	-15.01		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para Crecer en Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01- Acciones para garantizar el adecuado funcionamiento de la SSPYTM y el cumplimiento de sus objetivos realizadas	Porcentaje de las acciones realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	25.96	-	-	-	100.00%	25.96%
						25.96	24.04	24.04	25.96		
C02- Acciones administrativas y de apoyo para el función de la SSPYTM realizadas	Porcentaje de acciones administrativas y de apoyo realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	31.35	-	-	-	100.00%	39.18%
						31.35	14.71	14.71	19.23		
C03- Acciones de prevención de actos delictivos y faltas administrativas	Porcentaje de acciones de prevención realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						27.61	23.58	25.16	28.28		
C04- Acciones que fortalezcan la seguridad pública en la zona turística	Porcentajes de Acciones que Fortalezcan la Seguridad en la Zona Turística realizados	Descendente	Trimestral	80.00	Si	20.95	-	-	-	104.75%	26.18%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C05- Acciones para la atención ciudadana realizadas	Porcentaje de acciones para la atención ciudadana realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	22.54	-	-	-	100.00%	22.54%
						22.54	22.22	22.22	33.02		
C06- Instrumentos de prevención para el debido cumplimiento de las normas de Tránsito en la vía pública implementados	Porcentaje de actividades de prevención para el debido cumplimiento de las normas de tránsito en la vía pública implementados	Regular	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C07- Acciones de prevención del fenómeno delictivo en el Municipio de Solidaridad	Porcentaje de acciones de prevención del fenómeno delictivo realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	30.88	-	-	-	123.52%	30.88%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C08- Gestiones administrativas para el funcionamiento de la Secretaría de Seguridad Pública	Porcentaje de gestiones administrativas realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	28.45	-	-	-	111.74%	28.45%
						25.46	25.01	23.41	26.12		
C09- Acciones que promuevan la participación ciudadana, en el sector social para fortalecer la prevención del delito realizadas	Porcentaje de acciones de promoción y prevención del delito realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	25.92	-	-	-	102.28%	25.92%
						25.34	24.66	23.97	26.03		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para Crecer en Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C10- Actividades de prevención y vigilancia realizadas	Porcentaje de actividades de prevención y vigilancia realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	25.14	-	-	-	125.70%	31.42%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C11- Acciones que favorecen el combate a la corrupción en la dirección de asuntos internos implementadas	Porcentaje de acciones que favorecen el combate a la corrupción realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	22.00	-	-	-	88.00%	22.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C12- Cuerpo Policial Capacitado.	Porcentaje de elementos capacitados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	157.60	-	-	-	630.40%	157.60%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C13- Acciones de la Secretaría de Seguridad Pública Tránsito Municipal, difundidas.	Porcentaje de acciones de la secretaría de seguridad pública y tránsito Municipal publicadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.17	-	-	-	108.68%	27.17%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Renovación, Justicia Social Y Participación Para Todos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a brindar un trato inclusivo, no discriminatorio, y respetuoso de los derechos humanos, a la población y las personas que visitan el Municipio mediante políticas, servicios y trámites del Gobierno Municipal.	Porcentaje de población vulnerable por carencias en el Municipio.	Ascendente	Anual	42.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	42.00		
P- El Municipio de Solidaridad presenta un decremento en el rezago social	Promedio de personas que se encuentra en rezago social	Ascendente	Anual	60,000.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	60,000.00		
C01- Actividades de apoyo a la población vulnerable realizadas	Porcentaje de actividades de apoyo a la población vulnerable realizadas	Descendente	Trimestral	80.00	Si	2.37	-	-	-	99.16%	2.96%
						2.93	13.66	26.83	37.37		
C02- Servicio de estancias infantiles reactivado	Porcentaje de servicios brindados en las estancias infantiles Municipales	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						10.00	20.00	20.00	20.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Renovación, Justicia Social Y Participación Para Todos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C03 - Apoyos de mejoramiento a la vivienda a las personas con carencias en calidad, espacios y acceso a servicios básicos en la vivienda entregados	Porcentaje de apoyos de mejoramiento a la vivienda entregados	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	2.77	-	-	-	107.36%	3.95%
						2.58	3.87	30.65	31.94		
C04- Comités vecinales y/o obra conformados.	Porcentaje de comités vecinales y/o obra conformados	Ascendente	Trimestral	85.00	Si	2.88	-	-	-	100.00%	3.60%
						2.88	16.93	32.59	32.59		
C05- Actividades de la dirección de participación ciudadana ejecutadas	Porcentaje de actividades realizadas para el fomento a la participación ciudadana	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	24.29	-	-	-	100.00%	30.36%
						24.29	0.00	38.10	38.10		
C06- Mecanismos coadyuvantes a la participación ciudadana difundidos	Porcentaje de mecanismos coadyuvantes a la participación ciudadana difundidos	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.00	6.67	26.67	26.67		
C07- Bibliotecas públicas reactivadas	Porcentaje de bibliotecas públicas reactivadas	Regular	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C08- Solicitudes de mantenimiento y equipamiento de las escuelas públicas y programas administrativos de la dirección de educación realizadas	Porcentaje de gestiones realizadas	Ascendente	Trimestral	50.00	Si	17.89	-	-	-	100.00%	35.78%
						17.89	10.33	11.11	10.67		
C09- Actividades educadoras realizadas	Porcentaje de actividades educadoras realizadas.	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	16.67	-	-	-	100.00%	23.81%
						16.67	16.67	33.33	16.67		
C10- Centros comunitarios reactivados	Porcentaje de centros comunitarios reactivados	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C11- Servicios en atención médica otorgados	Porcentaje de servicios en atención médica otorgados	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.05	-	-	-	100.00%	25.06%
						20.05	19.99	19.98	19.97		
C12- Atenciones en salud mental otorgadas	Porcentaje de atenciones en salud mental otorgada	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.21	-	-	-	100.00%	25.26%
						20.21	20.00	19.90	19.90		
C13- Brigadas realizadas en colonias y comunidades de difícil acceso a la salud	Porcentaje de brigadas de salud realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	10.00	-	-	-	100.00%	12.50%
						10.00	23.85	23.08	23.08		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Renovación, Justicia Social Y Participación Para Todos.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C14- Atenciones realizadas para el control de la población canina y felina	Porcentaje de atenciones realizadas para el control de la población canina y felina	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	62.96	-	-	-	100.00%	78.70%
						62.96	5.93	5.93	5.19		
C15- Acciones realizadas para la eliminación de criadero de moscos	Porcentaje de actividades realizadas para la eliminación de criadero de moscos	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	27.69	-	-	-	100.00%	34.61%
						27.69	15.38	18.46	18.46		
C16- Programas de educación y cultura de igualdad de género realizados	Porcentaje de programas realizados de educación y cultura de igualdad de género	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	17.50	-	-	-	100.00%	25.00%
						17.50	17.50	17.50	17.50		
C17- Actividades realizadas para la promoción de las nuevas masculinidades	Porcentaje de actividades realizadas	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	17.65	-	-	-	100.00%	25.21%
						17.65	17.65	17.65	17.65		
C18- Actividades de promoción a la inclusión del lenguaje con enfoque de derechos y no sexistas realizadas	Porcentaje de actividades de promoción realizadas	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	23.53	-	-	-	133.31%	33.61%
						17.65	17.65	17.65	17.65		
C19- Programas para el empoderamiento de hombres y mujeres realizados	Porcentaje de programas realizados de empoderamiento	Ascendente	Trimestral	70.00	Si	23.53	-	-	-	133.31%	33.61%
						17.65	17.65	17.65	17.65		
C20- Acciones afirmativas realizadas para que la población en general tenga acceso a los servicios y actividades orientadas a la inclusión y a la diversidad social sin discriminación	Porcentaje de actividades realizadas	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	19.39	-	-	-	82.61%	21.54%
						23.47	25.51	25.51	25.51		
C21- Servicios de atención a la población indígena implementada	Porcentaje de servicios de atención implementados	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	15.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						15.00	15.00	15.00	15.00		
C22- Programas implementados para la orientación de una vida digna	Porcentaje de programas realizados	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	20.00	20.00	20.00		
C23- Actividades afirmativas realizadas para el desarrollo inclusivo	Porcentaje de actividades realizadas	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	20.00	20.00	20.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir para mantener las finanzas del Municipio equilibrada, así como facilitar los procesos administrativos con el fin de aumentar la recaudación sin aumentar las tasas ni reducir la competitividad del Municipio por medio de procesos simples, honestos y cercanos a la ciudadanía.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (IMCO)	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- Las dependencias y entidades presentan una adecuada coordinación en la administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Ayuntamiento de Solidaridad	Porcentaje de oficios para las gestiones administrativas por las dependencias y unidades administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad realizadas	Regular	Anual	90.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	90.00		
C01- Solicitudes de adquisiciones de los bienes muebles entregados	Porcentaje de solicitudes para la adquisición de bienes muebles entregados	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C02- Tarjetas de combustible para vehículos oficiales autorizados del Ayuntamiento de Solidaridad activadas	Porcentaje de tarjetas para el consumo de combustible para vehículos oficiales autorizados del Ayuntamiento de Solidaridad activadas	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C03- Personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad contratado	Porcentaje del personal en nómina contratada	Regular	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	54.33	0.00	45.67		
C04 Procedimientos de contratación en el Municipio de Solidaridad realizados	Porcentaje de procedimientos de contratación en el Municipio de Solidaridad realizados	Regular	Trimestral	80.00	No	100.00	-	-	-	510.98%	0.00%
						19.57	20.65	19.57	20.22		
C05- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidas	Porcentaje de solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidas	Regular	Trimestral	90.00	No	98.55	-	-	-	574.97%	0.00%
						17.14	24.29	24.29	24.29		
C06- Servicios de recursos administrativos realizados	Porcentaje de servicios de recursos administrativos realizados	Descendente	Semestral	95.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	46.76	0.00	48.27		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13 - Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C07- Servicios de soporte técnico, redes y telecomunicaciones realizados	Porcentaje de servicios de soporte técnico, redes y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Semestral	95.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	47.51	0.00	95.71		
C08- Servicios de sistemas y página web realizados	Porcentaje de servicios de sistemas y página web realizados	Ascendente	Semestral	90.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	95.96	0.00	84.06		
C09- Mantenimiento a las instalaciones realizado	Porcentaje de mantenimientos a las instalaciones realizados	Descendente	Trimestral	80.00	No	81.48	-	-	-	99.58%	0.00%
						81.82	81.82	75.00	81.82		
C10- Solicitudes de logística atendidas	Porcentaje de solicitudes de logística atendidas	Descendente	Trimestral	90.00	Si	22.08	-	-	-	100.00%	24.53%
						22.08	22.08	22.92	22.92		
C11- Servicios de limpieza en las instalaciones proporcionados	Porcentaje de servicios de limpieza proporcionados	Regular	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C12- Servicio de vigilancia a los edificios del Municipio de Solidaridad proporcionado	Porcentaje de servicios de vigilancia a edificios proporcionado	Regular	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C13- Servicios de capacitación ejecutados.	Porcentaje de servicios de capacitación realizados.	Regular	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	0.00	50.00		
C14- Manuales identidad realizados	Porcentaje de manuales identidad realizados	Descendente	Trimestral	72.22	Si	16.67	-	-	-	100.00%	23.08%
						16.67	16.67	16.67	22.22		
C15- Campañas de difusión implementadas.	Porcentaje de campañas de difusión realizadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	18.37	-	-	-	100.00%	22.96%
						18.37	20.41	20.41	20.41		
C16- Coberturas de eventos gubernamentales realizados	Porcentaje de coberturas de eventos realizados.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	18.86	-	-	-	100.00%	23.57%
						18.86	18.98	21.12	21.12		
C17- Eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	51.02	0.00	48.98		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C18- Bienes muebles registrados del H. Ayuntamiento de Solidaridad	Porcentaje de bienes muebles registrados del H. Ayuntamiento de Solidaridad	Regular	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C19- Servicios de mantenimientos preventivos y correctivos al padrón vehicular realizados	Porcentaje de servicios de mantenimientos preventivos y correctivos al padrón vehicular realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Gobierno con Rendición de Cuentas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir al impulso de una nueva relación con la ciudadanía mediante un Gobierno Honesto, Cercano y Abierto.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal	Descendente	Bienal	10.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	10.01		
P- Los servidores públicos del Municipio de Solidaridad cumplen correctamente con el reglamento orgánico	Porcentaje de informes de cumplimiento al reglamento orgánico	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Dependencias fiscalizadas en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas en sus facultades	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas	Regular	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C02- Auditorías de desempeño realizadas a direcciones administrativas	Porcentaje de auditorías de desempeño realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	0.00	50.00		
C-3 Sesiones ordinarias y extraordinarias del comité municipal de la contraloría social realizadas	Porcentaje de las sesiones del comité municipal de la contraloría social realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						100.00	0.00	0.00	0.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Gobierno con Rendición de Cuentas									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C-4 Sesiones ordinarias y extraordinarias del código de ética y conducta de las y los servidores públicos del Municipio de Solidaridad realizadas	Porcentaje de las sesiones del código de ética y conducta de las y los servidores públicos del Municipio de Solidaridad realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	50.00	-	-	-	100.00	50.00
						50.00	0.00	25.00	25.00		
C-5 Revisión y fiscalización del recurso humano, material y financiero realizado	Porcentaje de actividades de revisiones realizadas	Regular	Trimestral	100.00	Si	18.75	-	-	-	75.00%	18.75%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C-6 Fiscalización a las obras públicas recibidas	Porcentaje de obras fiscalizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	54.55	45.45	0.00		
C-7 Auditorías y revisiones en el sistema de control y evaluación dentro de la Administración Pública del Municipio realizadas	Porcentaje de auditorías y revisiones en el Sistema de Control y Evaluación de la Administración Pública realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C-8 Auditorías interna de obras realizadas	Porcentaje de auditorías a obras realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C-9 Servidores públicos con registro de denuncia	Porcentaje de servidores públicos con registro de denuncia	Descendente	Trimestral	49.63	Si	15.11	-	-	-	101.47%	30.44%
						14.89	9.93	12.41	12.41		
C-10 Procedimientos de responsabilidad administrativa y por faltas graves y no graves realizados	Porcentaje de procedimientos de responsabilidad administrativa graves y no graves realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	2.00	-	-	-	100.00%	2.00%
						2.00	32.00	32.00	34.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP15 Abogado Cerca de Ti									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir en impulsar una nueva relación con la ciudadanía por medio de un gobierno honesto, cercano y abierto mediante la eficiente defensa legal de las dependencias y la ciudadanía.	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal	Descendente	Bienal	10.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	10.00		
P- Las dependencias de la administración pública Municipal y la ciudadanía presentan una eficiente defensa legal	Porcentaje de actividades cumplidas	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Asesoría a los grupos vulnerables en la secretaría jurídica y consultiva brindadas	Porcentaje de asesorías realizadas en la secretaría jurídica realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	15.00	-	-	-	60.00%	15.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C02- Escrituras Públicas Obtenidas	Porcentaje de Escrituras Públicas Obtenidas	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	83.33%
						20.00	20.00	0.00	20.00		
C03- Defensa legal de las Dependencias Municipales resueltas	Porcentaje de juicios a concluir	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 - Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al Municipio mediante la cobertura de los servicios públicos.	Porcentaje de satisfacción general al utilizar el servicio básico y bajo demanda en Quintana Roo.	Ascendente	Bienal	45.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	45.00		
P- Las colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad cuentan con una amplia cobertura de servicios públicos Municipales.	Porcentaje de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos.	Ascendente	Anual	87.13	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	87.13		
C01- Reportes de las unidades administrativas de la secretaría de servicios públicos Municipales (SDSPM) realizados.	Porcentaje de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 - Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02- Sanciones por faltas al reglamento realizadas.	Porcentaje de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento realizadas.	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	3.45	32.41	24.14		
C03- Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizados.	Ascendente	Trimestral	95.05	Si	23.44	-	-	-	100.00%	24.66%
						23.44	23.70	23.96	23.96		
C04- Servicios de mantenimiento en pozos de absorción realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados.	Ascendente	Trimestral	60.08	Si	14.81	-	-	-	100.00%	24.65%
						14.81	14.98	15.14	15.14		
C05- Servicios de mantenimiento de fuentes, monumentos y parques realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.66	-	-	-	100.00%	24.66%
						24.66	24.93	25.21	25.21		
C06- Servicios de reparación de la infraestructura peatonal realizados.	Porcentaje de servicios de reparaciones de la infraestructura peatonal realizados.	Ascendente	Trimestral	90.05	Si	22.20	-	-	-	100.00%	24.65%
						22.20	22.45	22.70	22.70		
C07- Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizados.	Porcentaje de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados	Ascendente	Trimestral	96.05	Si	22.32	-	-	-	104.83%	23.23%
						21.29	24.76	25.00	25.00		
C08- Servicios para el Saneamiento Ambiental realizados.	Porcentaje de servicios de limpieza para el Saneamiento Ambiental realizados.	Ascendente	Trimestral	90.12	Si	22.22	-	-	-	100.00%	24.65%
						22.22	22.47	22.72	22.72		
C09- Espacios públicos reforestados.	Porcentaje de espacios públicos reforestados.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C10- Servicios de mantenimiento para la infraestructura física y espacios públicos realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento para la infraestructura física y espacios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	27.23	-	-	-	109.31%	34.03%
						24.91	20.00	18.25	16.84		
C11- Mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	51.26	-	-	-	177.49%	51.26%
						28.88	25.03	24.43	21.66		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 - Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad.									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C12- Servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	27.55	-	-	-	105.03%	27.55%
						26.23	23.30	24.06	26.42		
C13- Servicios funerarios Municipales integrales otorgados.	Porcentaje de servicios funerarios Municipales integrales otorgados.	Ascendente	Trimestral	60.00	Si	25.52	-	-	-	164.43%	42.53%
						15.52	15.17	17.24	12.07		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP17 Programa de Desarrollo Economico y de Atraccion de Inversiones									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir al impulso de las oportunidades económicas para la población del Municipio mediante la creación de un ambiente de confianza para el fomento en la inversión y el empleo	Posición del estado con respecto al índice de competitividad estatal (ICE)	Descendente	Anual	12.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	12.00		
P- Aumento en el desarrollo económico sostenible en el Municipio de Solidaridad de la población económicamente activa de 18 a 60 años.	Porcentaje de habitantes beneficiados por los programas que otorga la secretaría de desarrollo económico y de atracción de inversiones	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		
C-1 Proyecto de diversificación económica realizado.	Porcentaje de actividades del proyecto de diversificación económica realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	12.90	-	-	-	100.00%	12.90%
						12.90	16.13	16.13	54.84		
C02- Espacios de promoción comercial e industrial generados.	Porcentaje de espacios de promoción comercial e industrial generados.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	6.25	-	-	-	100.00%	6.25%
						6.25	28.13	32.81	32.81		
C03- Asignación de espacios públicos designados para ejercer la actividad comercial	Porcentaje de espacios públicos asignados en espacios públicos adecuados	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	32.47	-	-	-	166.68%	36.07%
						19.48	19.48	19.48	19.48		
C04- Permisos para comerciantes en la vía pública autorizados	Porcentaje de permisos autorizados a comerciantes de la vía pública	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	35.00	0.00	35.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP17 Programa de Desarrollo Economico y de Atraccion de Inversiones									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C05 Locatarios atendidos para el buen funcionamiento del abasto popular en el Municipio de Solidaridad	Porcentaje de locatarios atendidos.	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	20.00	-	-	-	100.00%	20.00%
						20.00	20.00	20.00	20.00		
C06- Personas del sector agropecuario beneficiadas	Porcentaje de personas beneficiadas del sector agropecuario	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.01	-	-	-	100.00%	23.01%
						23.01	27.17	27.17	22.67		
C07- Productividad agroalimentaria y pesquera activada	Porcentaje de productores beneficiados por la dirección de desarrollo agropecuario y pesquero	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	75.00	0.00	25.00		
C08- Población canalizada a las fuentes de empleo con el servicio Municipal del empleo	Porcentaje de personas canalizadas a las fuentes de empleo	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	34.12	-	-	-	100.53%	34.12%
						33.94	22.42	21.21	22.42		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18- Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a que el Municipio esté adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del Municipio, mediante equipos especializados, protocolos de respuesta bien definidos y planes que involucren activamente a todos los sectores de la sociedad solidarense para monitorear, prevenir, mitigar y atender los riesgos en materia de protección civil del Municipio.	Porcentaje de refugios temporales del estado existentes en el Municipio de Solidaridad	Ascendente	Anual	14.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	14.01		
P- La población del Municipio de Solidaridad recibe un servicio eficiente de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Porcentaje de personas atendidas con servicios de protección civil	Ascendente	Anual	50.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	50.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18- Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C01- Personal profesionalizado	Porcentaje de personal profesionalizado	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	0.00	50.00		
C02- Actividades de contingencias por fenómenos naturales atendidos	Porcentaje de actividades de contingencias por fenómenos naturales atendidos	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C03- Capacitación en temas de protección civil impartidas	Porcentaje de capacitaciones en temas de protección civil impartidas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C04- Actividades administrativas realizadas	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Ascendente	Semestral	100.00	Si	37.50	-	-	-	100.00%	37.50%
						37.50	20.83	20.83	20.83		
C05- Servicios de reportes de auxilios atendidos	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos	Ascendente	Trimestral	90.00	No	93.00	-	-	-	105.38%	0.00%
						88.25	86.91	93.97	90.91		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP19 - Planeacion Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a generar una nueva relación con la ciudadanía mediante la eficiente Planeación Municipal	Tasa de variación sobre la prevalencia de corrupción al realizar un trámite personal por cada cien mil habitantes a nivel estatal	Descendente	Bienal	10.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	10.01		
P- Las dependencias y entidades de la administración pública Municipal del Ayuntamiento de Solidaridad presentan eficiente planeación.	Porcentaje de líneas de acción del plan Municipal de desarrollo ejecutadas	Ascendente	Anual	80.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	79.92		
C01- Procesos para el funcionamiento de la secretaría de planeación y evaluación realizadas	Porcentaje de procesos administrativos realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP19 - Planeacion Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C02- Gestión y seguimiento de recursos fiscales, federales y estatales para proyectos de inversión pública.	Porcentaje de gestiones y seguimiento de recursos fiscales, federales y estatales para proyectos de inversión pública realizadas.	Regular	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	32.50	35.00	32.50		
C03- Acciones de evaluación y seguimiento ejecutados	Porcentaje de acciones de evaluación y seguimiento ejecutados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	16.67	-	-	-	100.00%	16.67%
						16.67	25.00	33.33	25.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP20 - Solidaridad por una Cultura de la Paz y la Legalidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a garantizar la paz social y la seguridad personal y de la propiedad mediante acciones para disminuir los actos delictivos y faltas administrativas	Tasa de incidencia delictiva por cada cien mil habitantes (casos por cada 100 mil habitantes).	Descendente	Anual	33,630.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	33,630.00		
P-Los hombres y mujeres entre 18 años y más del Municipio de Solidaridad, disminuyen la incidencia en faltas administrativas	Porcentaje de la población de 18 años y más que cometieron infracciones por faltas administrativas en el Municipio de Solidaridad.	Ascendente	Anual	4.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	4.00		
C01- Programa de difusión en temas de cultura cívica realizadas	Porcentaje de actividades de difusión realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	16.67	-	-	-	66.68%	16.67%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C-2 Acciones que garanticen el estado de derecho mediante el cumplimiento de las y leyes respetando el pacto social	Porcentaje de acciones realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00%	25.00%
						25.00	25.00	25.00	25.00		
C-3 Difusión de las actividades que realiza el centro de mediación Municipal por una cultura de paz	Porcentaje de actividades de difusión	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	16.67	-	-	-	83.35%	20.83%
						20.00	20.00	20.00	20.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP21 - Promoción Turística									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir al reconocimiento de la marca e imagen de Playa del Carmen como destino turístico internacional mediante la eficiente promoción nacional e internacional de la misma.	Tasa de variación de la llegada de turistas a la entidad	Ascendente	Anual	10.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	10.00		
P- Playa del Carmen tiene una eficiente promoción nacional e internacional como destino turístico	Porcentaje de actividades realizadas para la promoción del destino	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Actividades para el aprovechamiento de medios digitales realizadas	Porcentaje de contenidos creados para redes sociales y plataformas digitales	Ascendente	Trimestral	90.00	Si	25.00	-	-	-	111.94%	27.78%
						22.33	22.67	22.67	22.33		
C02- Diversificación de la oferta turística realizada	Porcentaje de actividades realizadas para la diversificación turística	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	66.67	33.33	0.00		
C-3 Vinculación interinstitucional realizado	Porcentaje de actividades realizadas para la vinculación interinstitucional	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	14.29	-	-	-	100.00%	14.29%
						14.29	28.57	28.57	28.57		
C-4 Fortalecimiento del centro de atención y protección al turista (capta) realizado	Porcentaje de solicitudes de turistas atendidos	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00%	0.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP27 - Aportaciones Federales Acciones FISM 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir y facilitar a la ciudadanía y a los negocios los trámites que realicen con el Municipio, por medio de procesos simples y claros, con plataformas tecnológicas eficientes y amigables, mediante suficiente equipamiento y mobiliario.	Variación porcentual del índice de gobierno eficiente y eficaces a nivel estatal (IMCO)	Ascendente	Anual	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- Las dependencias de la administración pública Municipal presentan eficiente equipamiento de cómputo y vehículos para la realización de trámites administrativos y operativos en atención de la ciudadanía.	Porcentaje de equipamiento de las dependencias del Municipio de Solidaridad ejecutados	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP27 - Aportaciones Federales Acciones FISM 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01- Equipos de cómputo, software y hardware adquiridos	Porcentaje de equipos de cómputo, software y hardware adquiridos	Regular	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C02- Vehículos adquiridos en arrendamiento para operatividad de las dependencias	Porcentaje de vehículos entregados en arrendamiento para las dependencias	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	100.00	0.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP28 Aportaciones Federales Acciones FORTAMUN 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir y facilitar a la ciudadanía y a los negocios los trámites que realicen con el Municipio, por medio de procesos simples y claros, con plataformas tecnológicas eficientes y amigables. mediante suficiente equipamiento y mobiliario	Variación porcentual del índice de gobierno eficiente y eficaces a nivel estatal (IMCO)	Ascendente	Bienal	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- Las dependencias de la administración pública Municipal incrementan su capacidad para aportar valor público, mediante inversión para tener más y mejor infraestructura, bienes y servicios para cumplir sus tareas en beneficio de la población.	Porcentaje de acciones sociales en el Municipio de Solidaridad ejecutadas	Regular	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Equipamiento con mobiliario y equipo de cómputo para dependencias y entidades Municipales	Porcentaje de dependencias y entidades Municipales equipadas	Ascendente	Trimestral	80.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	40.00	20.00	40.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP29 - Obra Publica Recurso Fiscal 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a la infraestructura del Municipio sea moderna, funcional, y cumpla cabalmente con las necesidades de la población y de quienes lo visitan mediante suficiente infraestructura incluyente y accesible	Porcentaje de la población de 18 años y más satisfecha con el servicio de calles y avenidas en Quintana Roo.	Ascendente	Bienal	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP29 - Obra Publica Recurso Fiscal 2022									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P- Los habitantes del Municipio de Solidaridad presentan infraestructura incluyente y accesible.	Porcentaje de obras públicas en el Municipio de Solidaridad ejecutados	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Obra para Espacios Públicos en el Municipio de Solidaridad ejecutadas.	Porcentaje de Obras para Espacios Públicos en el Municipio de Solidaridad ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	40.00	40.00	20.00		
C02- Infraestructura Vial Vehicular construida.	Porcentaje de Obras Públicas para la Infraestructura Vial Vehicular construida.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	25.00	25.00	50.00		
C03- Infraestructura Vial no Motorizada construida.	Porcentaje obras Públicas para la Infraestructura Vial No Motorizada ejecutadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C04- Infraestructura Vial Visual construida.	Porcentaje de obras públicas para la Infraestructura Vial Visual construida.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	50.00	50.00	0.00		
C05- Infraestructura para la Movilidad Peatonal construida.	Porcentaje obras públicas para la Infraestructura para la Movilidad Peatonal ejecutadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	66.67	33.33		
C06- Infraestructura de Pozos de Absorción para drenaje pluvial construidos	Porcentaje de obras públicas para la Infraestructura de Pozos de Absorción para Drenaje Pluvial construidos.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		
C07- Obras Públicas de Alumbrado Público en el Municipio de Solidaridad realizadas.	Porcentaje de Obras Públicas de Alumbrado Público realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	100.00	0.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP30 - Infraestructura y Obras Públicas.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a que la infraestructura del Municipio sea moderna, funcional y cumpla cabalmente con las necesidades de la población y de quienes lo visitan mediante la entrega de una eficiente infraestructura urbana.	Porcentaje de población de 18 años y más estatal que refirió, en relación con las calles y avenidas de su ciudad, que estas se encuentran en buen estado (libres de baches, coladeras hundidas o abiertas).	Ascendente	Bienal	20.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
P- La población del Municipio de Solidaridad recibe una eficiente infraestructura urbana.	Porcentaje de inversión destinada para obra pública ejecutada.	Ascendente	Anual	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
C01- Obras públicas realizadas.	Porcentaje obras públicas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	7.27	20.00	72.73		
C02- Inspecciones por uso de la vía pública realizadas.	Porcentaje de inspecciones por uso de la vía pública realizadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	18.07	-	-	-	72.28%	18.07%
						25.00	25.00	25.00	25.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

- En el Programa **PP01 - Presidencia**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** con respecto a la meta anual. La entidad informa que “la meta anual programada es una variación porcentual del 20% que equivale a una calificación obtenida del apartado eficientes y eficaces-calificación del ejercicio anterior. La frecuencia de medición de este indicador es anual por lo cual no sé reflejaron avances, si, no hasta el 4to trimestre 2022”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **97.52%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual programada para este componente tiene un valor del 80% equivalente a 172, de un 100% igual a 215 actividades administrativas, teniendo una meta para este trimestre del 18.60%. para este periodo se realizaron 39 actividades administrativas lo que representa un 18.14% de avance, por lo que no se superó la meta, faltando 0.46%, ya que no se realizaron solicitudes de pago ni se hizo entrega de apoyos, lo que ocasiono no llegar a la meta programada”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.15%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “el 100% equivale a 15,900 procesos implementados, la meta programada para el año 2022 es de 80%, el cual equivale a 12,720 documentos procesados, para este trimestre la meta programada es de 20%, a pesar de la contingencia por el covid-19 y cambio de semaforización en el Municipio de Solidaridad, nos benefició ya que ingresaban documentos todos los días, los cuales se procesan y en este primer trimestre de los 3,180 documentos procesados que se tenían programados se realizaron 3,184 con un valor de 20.03 %, superando así la meta programada en un 0.3%”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual programada es del 100% que equivale a 36 actividades al año, para este primer trimestre se programaron 9 actividades; se realizaron 9 actividades cumpliendo así con la meta establecida de un 25% debido a que los representantes del Sector Público, Privado y Social participaron en las actividades de la Secretaría de Relaciones Públicas”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual programada tiene un valor de 80% que equivale a 400 eventos y giras coordinadas, por lo que este primer trimestre se programó un 20% que equivale a 100 eventos coordinados, los cuales se alcanzaron a realizar en tiempo y forma”.
- **Componente 05:** No se programaron actividades en este periodo. La entidad expone que “la meta programada para el año 2022 es de 80%, el cual equivale a 80 número de instrumentos programados, para este primer trimestre no se

programó meta alguna debido a que la frecuencia de medición de este indicador es semestral, por lo cual los avances se verán reflejados hasta el segundo trimestre”.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **138.06%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta anual programada es del 60% que equivale a 140 reuniones, para este trimestre la meta programada es de 21 asesorías, del cual se atendieron 29, obteniendo como resultado un 20.71% de avance, se superó la meta programada para el trimestre, quedando con 5.71% más de lo programado, ya que la Secretaría cuenta con más personal especializado y está llevando a cabo todas las actividades en las que se encuentra facultada”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **96.50%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada para este indicador es del 80 por ciento de solicitudes de acceso a la información pública contestadas. Por lo que en el primer trimestre se recibió un total de 208 solicitudes de acceso a la información pública (enero 79, febrero 53 y marzo 76), en este trimestre 06 solicitudes fueron de no competencia sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndole a la instancia que corresponde; cabe hacer mención que se cumplió con la meta programada en este trimestre, ya que las y los ciudadanos ingresaron 208 solicitudes de acceso a la información pública, las cuales fueron atendidas y contestadas respectivamente. cabe hacer mención que en los meses de enero y febrero se contestaron todas las solicitudes de acceso a la información pública, en referencia al mes de marzo únicamente quedan pendientes por contestar 15 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que se encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia, por lo que en el primer trimestre fueron contestadas 193 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la ITAIPEQROO, cumpliendo así con el 19.30 por ciento, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el primer trimestre”.

- **Componente 08:** Se reporta un avance del **81.46%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “el 100% equivale a 120 actividades, la meta anual de este indicador es del 90%, equivale a 108 actividades para el funcionamiento de Puerto Aventuras, en este trimestre se realizaron 22 actividades, no se logró la meta programada debido a que estamos en transición del nuevo alcalde”.
- **Componente 09:** No se programaron metas en este periodo. La entidad refiere que “el valor del 100% corresponde a 8 programas y/o herramientas y la meta anual programada anual es del 50% que equivale a 4 programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en ejecución y en funcionamiento en el Municipio de Solidaridad en el año 2022, la medición del presente indicador tiene una frecuencia semestral por lo que en el presente trimestre no se programó meta alguna”.
- En el Programa **PP02 Ejecución Efectiva del Ayuntamiento 2022**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que “la medición de este indicador es realizada por el INEGI, el valor de la variable "1" es de 21,942 casos. Este primer trimestre se reporta en ceros, debido a que su frecuencia de medición es bienal”.

Durante este período, el **único** componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **150.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual de este indicador es de 80% que equivale a 128 actividades administrativas. En este primer trimestre se realizaron 48 actividades administrativas, superando la meta programada, debido a que se recibieron más solicitudes de información por parte de la ciudadanía de lo programado”.

- En el Programa **PP03 - Actividades de la Secretaría General del Ayuntamiento**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta

anual una tasa de 20 equivalente la obtención de 66.60. En este trimestre no se reportan avances, debido a que su frecuencia de medición es anual”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente 2,948 permisos y constancias. En este trimestre se entregaron 737 permisos y constancias de las 737 programadas. El porcentaje alcanzado es de 25% alcanzando la meta programada trimestral”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **91.68%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 48 logísticas. En este trimestre se realizaron 11 logísticas de las 12 programadas. El porcentaje alcanzado es de 22.92% no alcanzando la meta programada trimestral debido a que solo se realizaron 11 sesiones de cabildo en este trimestre”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 5 actividades. En este trimestre se realizaron 5 actividades de las 5 programadas. El porcentaje alcanzado es de 25% alcanzando la meta programada trimestral”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 10 actividades. En este trimestre se realizó 1 actividades de 1 programada. El porcentaje alcanzado es de 10% alcanzando la meta programada trimestral”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 10 actividades. En este trimestre se realizaron 2 actividades de las

2 programadas. El porcentaje alcanzado es de 20% alcanzando la meta programada trimestral”.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **125.32%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 8,000 actos registrales. En este trimestre se tramitaron 2,506 actos registrales de los 2,000 programados. El porcentaje alcanzado es de 31.33% superando la meta trimestral debido al aumento de solicitudes de la ciudadanía para realizar una certeza jurídica en sus actos registrales”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 16 actividades a realizar. En este trimestre se realizaron 4 actividades de las 4 programadas. El porcentaje alcanzado es de 25% alcanzando la meta programada trimestral”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **26.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 1,200 cajas. En este trimestre se recibieron 78 cajas de las 300 programadas. El porcentaje alcanzado es de 6.50% no alcanzando la meta programada trimestral, debido a la falta de espacio en las oficinas de la unidad de Archivo Municipal”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 4 mantenimientos gestionados. En este trimestre se tenía programado 1 mantenimiento sin embargo no se llevaron a cabo las gestiones dado que las instalaciones no requirieron algún mantenimiento en este trimestre”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **91.68%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 48 sesiones de cabildo realizadas. En este trimestre se realizaron 11 sesiones de las 12 programadas. El porcentaje alcanzado es de 22.92% no alcanzando la meta programada trimestral debido a que los acuerdos programados para su aprobación en el mes de marzo, se aprobaron en 11 sesiones y no en 12”.

- **Componente 11:** Se reporta un avance del **0.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador tiene como meta anual 90% equivalente a 9 hermanamientos. En el trimestre se realizaron 0 hermanamientos de los 3 programados. El porcentaje alcanzado es de 0% no alcanzando la meta trimestral debido a la falta de instalación del comité de ciudades hermanas”.
 - **Componente 12:** No se programaron actividades este trimestre. La entidad refiere que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 5 actividades. En este trimestre no se reportan actividades debido a que este indicador se reportará en el 3er trimestre”.
 - **Componente 13:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “este indicador tiene como meta anual 70% equivalente a 56 actividades realizadas. En este trimestre se realizaron 14 actividades de las 14 programadas. El porcentaje alcanzado es de 17.50% alcanzando la meta programada trimestral”.
 - **Componente 14:** En este periodo no se programaron metas. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 80% equivalente a 16 informes. En este trimestre se realizaron 0 informes de los 0 programados, ya que este indicador se reportará en el 2do trimestre según lo programado”.
 - **Componente 15:** En este periodo no se programaron metas. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 50 solicitudes realizadas. En este trimestre se recibieron 0 solicitudes de las 0 programados, ya que este indicador se reportará en el 2do trimestre según lo programado”.
- En el Programa **PP04 - Servicio de la Administración Tributaria**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “la meta anual programada es de 66.60 de calificación, este trimestre se reporta sin avances ya que la frecuencia de medición es anual”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual programada es de 800 de avances, este trimestre se programa 135 de avances y se realizan los 135, cumpliendo con lo programado”.
- **Componente 02:** No se programaron actividades en este periodo. La entidad comenta que “la meta anual programada es de trámites y servicios en plataforma, este trimestre se reporta en ceros ya que no se tienen actividades programadas”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta programada anual corresponde al 194 de avance, la meta del trimestre corresponde a un 50 de avance total de actividades realizadas, mismas que se realizan, cumpliendo así con la meta programada”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta programada anual es de 144 estados analíticos a realizar, en el primer trimestre se programaron 36 estados analíticos, de los cuales se logró realizar la totalidad de los 36”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **92.05%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta anual programada corresponde a la sumatoria de avances de 106,704 actividades catastrales, para este trimestre se programaron 11,669 actividades y se obtuvieron 10,748 no se supera la meta derivado al cambio de director durante el mes de febrero donde la atención principal fue en los pendientes de la dirección recibidos, además de la revisión y solvatación de requisitos en las solicitudes, ya que la mayoría no cumplían o no estaban completas, afectando el registro de movimientos en el padrón catastral”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **50.02%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual programada es de 300 avances a realizar, estos trimestres se programaron 61.11 avances y se realizaron 30.56 avances, no se llega a la meta debido al día de presentación de este reporte no se encuentra disponible la plataforma para presentar las evaluaciones del primer trimestre 2022, quedando pendiente hasta que el CONAC lo habilite con base al

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

oficio conac/secretaria técnica. - 144/2021-, de acuerdo al artículo 51 de la ley general de contabilidad gubernamental, la información financiera contable se podrá presentar a más tardar 30 días después del cierre del período”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **103.29%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada para este trimestre es de 67,300 contribuyentes inspeccionados y requeridos, este trimestre se programó 17,800 se realizaron 16,874, se supera el meta derivado a la realización de más operativos, requerimientos a contribuyentes y atención de los mismos”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **108.17%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual programada es de \$2,707,986,462.00 pesos recaudados, la meta de este trimestre es de \$1,000,386,951.00 y se recaudó \$1,082,133,658.43 pesos, se supera la meta debido a los programas de estímulos fiscales implementados”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **102.04%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual programada es de 9,500 solicitudes de pago pagadas, como meta trimestral se proyecta pagar el 95% de las solicitudes programadas, este trimestre se programaron 458 solicitudes de pago (SP), de las cuales se pagaron 444, razón por la cual el porcentaje de la meta se supera debió a que las SP elaboradas en el 1er trimestre corresponden a pagos fijos mensuales, los cuales existe la obligación de pago de forma inmediata”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual programada corresponde a 4 reportes de actividades supervisadas, este trimestre se programó 1 reporte a supervisar, el cual se cumple, ya que se realizó el primer reporte trimestral para el comité técnico del fondo”.
- **Componente 11:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad menciona que “la meta anual programada es de 20 trámites y servicios en sistema, este trimestre se reporta en ceros ya que no se tienen actividades programadas”.

➤ **Componente 12:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad justifica que “la meta anual programada es de pagado 20 servicios municipales a través de medios electrónicos, este trimestre se reporta en ceros ya que no se tienen actividades programadas”.

- En el Programa **PP05 - Saneamiento Ambiental**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad refiere que “la meta bienal programada es de 4,378,486.05 usuarios, este trimestre se reporta en ceros, ya que la frecuencia de medición es bienal”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **114.28%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada es de 9 de proyectos aprobados, este trimestre se estimaba la presentación de 8 proyectos al comité, no obstante, se presentaron 11 proyectos los cuales se aprobaron en su totalidad, se supera la meta derivado que la Secretaria de Servicios Públicos Municipales y la ZOFEMAT presentaron más proyectos que fueron aprobados con el fin de atender las necesidades de la población”.
- **Componente 02:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “la meta anual programada es de 12,000 toneladas de sargazo aprovechado, la meta trimestral programada es de 1,000 toneladas, durante este trimestre no se utilizó el sargazo, ya que no hubo solicitudes de aprovechamiento de sargazo por parte de ninguna dependencia”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **92.50%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual programada es de 80 personas contratadas para la limpieza de playas, en el primer trimestre no se cumple con el indicador, derivado a que se contrató a 74 personal para la actividad de limpieza de playa en el Municipio de Solidaridad”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **120.90%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual programada es de 385 traslados de residuos sólidos, en el primer trimestre se programaron 86 traslados y se realizaron 104 superando la meta trimestral, debido al volumen de tamaño de los residuos sólidos encontrados, estos requerían de más traslados, ya que ocupaban más espacio en los vehículos”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **126.64%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual programada es de \$194,734,311 pesos de recaudación por concepto de derecho de saneamiento ambiental, este trimestre se programó \$47,803,512.00 se recaudaron \$60,536,156.48 rebasando así la meta del trimestre ya que se presentaron más contribuyentes para el pago por rezago”.
- **Componente 06:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad señala que “la meta anual programada es de 540 avances de las actividades de seguridad pública en las playas de la zona turística, este trimestre se reporta en cero, derivado a que no se programaron metas”.
- **Componente 07:** No se reportan metas programadas. La entidad señala que “la meta anual programada es de 300 de avance de actividades de monitoreo de calidad del agua del acuífero kárstico - costero; este trimestre se reporta en 0 ya que la frecuencia de medición de este indicador comienza en el 3er trimestre”.
- **Componente 08:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad comenta que “la meta anual programada es de 600 de avance de actividades del monitoreo; este trimestre se reporta en 0 ya que la frecuencia de medición de este indicador comienza en el 3er trimestre”.
- **Componente 09:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad indica que “la meta anual para este indicador es de 200 sumatorias de avance de actividades. En este primer trimestre no se reportó ningún avance porque no se tiene programado actividades para este periodo”.
- **Componente 10:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad menciona que “la meta anual para este indicador es de 600 en avances de las

actividades. En este primer trimestre no se reportó ningún avance porque no se programaron actividades para este periodo”.

- **Componente 11:** No se reportan avances con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual para este indicador es de 200 sumatoria de avance de actividades. En este primer trimestre no se reportó ningún avance porque no se programaron actividades para este periodo”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **93.36%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual es de 200 de sumatoria de avances de acciones, la meta de este trimestre es de 25 de avance y se realizó un 23.33 de avance, derivado por condiciones climatológicas no favorables, no se pudieron realizar parte de las actividades (recorridos) programadas”.

- En el Programa **PP06 - Deuda Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “la meta anual programada es de 66.60 de calificación, este trimestre se reporta sin avances ya que la frecuencia de medición es anual”.

Durante este período, el **único** componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual programada corresponde a 12 pagos a realizar, este trimestre se programaron 3 pagos, cumpliendo con la meta satisfactoriamente”.

- En el Programa **PP07 Zofemat**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “la meta anual programada es de 66.60 de calificación, este trimestre se reporta sin avances ya que la frecuencia de medición es anual”.

Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario reportan los siguientes avances:

- **Componente 01:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad expone que “la meta anual programada corresponde a 4 playas certificadas con

el distintivo blue flag, este trimestre se reporta sin avances ya que la frecuencia de medición es anual”.

- **Componente 02:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad refiere que “la meta anual programada corresponde a 111 actividades en mantenimiento y atención del sargazo, la meta trimestral programada es de 27 actividades realizadas, no se cumple con la meta trimestral programada ya que se realizan las 27 actividades de limpieza, mantenimiento y atención al sargazo”.

Cabe mencionar que la justificación presentada por la entidad, no es congruente con la información plasmada.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada es de 658 usuarios y ocupantes de la ZOFEMAT, la meta trimestral programada es de 156 usuarios, se logró avanzar con el padrón de usuarios ya que se realizaron las actualizaciones a los 156 usuarios que se tenía programado”.

- En el Programa **PP09 Aportaciones Federales Obra Publica FISM 2022**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** en con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “la meta anual para este indicador es de 181,484 habitantes. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

Durante este período, los 3 componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas

- En el Programa **PP10 - Aportaciones Federales Obra Pública FORTAMUN**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “la meta anual para este indicador es de 181,484 habitantes. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

Durante este período, los siete componentes que integran este programa presupuestario, no reportan metas programadas. La entidad informa que “en este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

- En el Programa **PP11- Seguridad, Cultura de Paz y Prevención del Delito para Crecer en Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que “la meta anual programada equivale a una tasa de 33,630 casos de delitos ocurridos por cada 100 mil habitantes, debido a que la frecuencia de medición de este indicador es anual, no se presentan avances en este primer trimestre, si no, hasta el 4to trimestre 2022”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta anual del 2022 es del 100% que equivale a 104 acciones programadas, por lo que en este primer trimestre se programó un 25.96% que equivale a 27 acciones realizadas; por lo tanto, en este primer trimestre se obtuvo un resultado del 25.96% que equivale a 27 realizadas, logrando la meta establecida. Esto debido, a que se incrementaron las acciones administrativas para organizar, coordinar y lograr la correcta operatividad de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual del 2022 es del 80% que equivale a 2,000 acciones administrativas y de apoyo programadas, por lo que en este primer trimestre se programó un 19.44% que equivale a 486 acciones administrativas y de apoyo realizadas; por lo tanto, en este primer trimestre se obtuvo un resultado del 19.44% que equivale a 486 acciones administrativas y de apoyo realizadas, logrando la meta establecida. Esto debido, a que se incrementaron las acciones administrativas para organizar, coordinar y lograr la correcta operatividad de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal”.

- **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad informa que “en este primer trimestre no se logró alcanzar las metas, por lo que se encuentran en ceros, ya que no se realizó ninguna acción de prevención de actos delictivos y faltas administrativas, derivado a que, de acuerdo al nuevo reglamento de la Secretaria la Dirección Operativa, dejó de funcionar como tal y de acuerdo al nuevo reglamento interior de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, la dirección operativa pasó a hacer una subdirección de la dirección preventiva, por lo tanto no se lleva ningún registro individual de la Dirección Operativa”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **104.75%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta programada anual es de 80% que equivale a 48,000 acciones programadas, para este trimestre con un 20% que equivale a 12,000 acciones, obteniendo un resultado trimestral del 20.95% que equivale a 12,568 acciones realizadas, superando la meta en un 0.95% de lo programado, esto es con motivo y derivado a las inspecciones preventivas que se han establecido en los operativos programados para las inspecciones de manera diaria en los cuadrantes”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual es del 100%, que equivale a las 18,000 acciones para la atención ciudadana programadas. En el primer trimestre se proyectó el 22.54% que equivale a 4,057 acciones para la atención ciudadana; logrando en este trimestre 4,057 acciones para la atención ciudadana realizadas, logrando la meta establecida de un 22.54% debido a que la ciudadanía está respondiendo a las atenciones”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual programada para este indicador es de 81,900 de actividades de prevención con un valor del 100%, este primer trimestre se realizó 20,475 de actividades de los 20,243 que se tenían programados en el trimestre, obteniendo como resultado un 25% de avance, dando un porcentaje establecido, esto debido a que la Dirección de Tesorería

Municipal implemento descuentos del 50% en los tramites, por lo que la ciudadanía aprovecho tales descuentos”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **123.52%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual del 2022 es del 100% que equivale a 14,000 acciones de prevención; para lo cual en este primer trimestre se programó un 25% equivalente a 3,500 acciones de prevención, por lo tanto, se obtuvo un resultado de 4,323 acciones de prevención; equivalente al 30.88% Rebasando así la meta por una diferencia de 5.88% permitiendo dignificar la imagen de la Policía del Municipio de Solidaridad”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **111.74%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta anual programada es de 100% lo que equivale a 78,290 gestiones, en este trimestre se programaron un total de 19,930 gestiones y se realizaron 22,275, equivalente a un 28.45%, es decir, rebasando la meta en un 2.99% de lo programado, debido al cambio de administración y titulares”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **102.28%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual programada es el 100%, de 7,300 acciones, en este primer reporte trimestral se realizaron 1,892 actividades que hace un 25.92% siendo un equivalente a 0.58% el incremento se debió a que se impartieron más pláticas y se brindó atención a víctimas de violencia familiar”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **125.70%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que “el valor al 100% es equivalente a 368,000 actividades de prevención y vigilancia realizados como meta anual, estos consisten en operativos, patrullajes, vigilancia pie tierra y estacionaria e inspecciones, llevado a cabo por las diferentes áreas operativas, para este primer trimestre se programa un 20% quedando 73,600 como meta trimestral, del cual se realizan un total de 92,504 que equivale al 25.14% es decir un 5.14% más de los programados, por lo que se cumplió con la meta ejecutada debido a la implementación de actividades con la finalidad de lograr la paz y el orden público”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **88.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada es del 100%, que

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

equivale a 100 acciones realizadas por la dirección de asuntos internos, para este primer trimestre se programó un 25% que equivale a 25 actividades, realizándose un total de 22 actividades, obteniéndose como resultado un 22% de avance, quedando por debajo de la meta en un 3% menos de lo esperado, ya que de los ciudadanos que fueron atendidos, únicamente 22 decidieron iniciar procedimientos administrativos de investigación en la dirección, sin embargo es un porcentaje aceptable de acuerdo al criterio de semaforización establecido”.

- **Componente 12:** Se reporta un avance del **630.40%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual es del 100% que equivale 500 elementos capacitados. En este trimestre se logró capacitar 793 elementos 158.60% logrando alcanzar la meta establecida. Esto se debe a que en este trimestre existen elementos y aspirantes en formación policial, tomando en cuenta un índice de rotación del 0.89% se contempla un 25% de elementos capacitados para lograr la meta anual establecida”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **108.68%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual programada es del 100% que equivale a 1,800 acciones programadas. En este 1° trimestre se programó un 25% que equivale a 450 acciones publicadas realizándose 489 acciones publicadas obteniendo como resultado un 27.17% de avance, quedando en un 2.17% arriba de lo esperado, debido a que la Secretaría está trabajando de manera continua durante intervenciones, detenciones y operativos”.
- En el Programa **PP12 - Renovación, Justicia Social y Participación para Todos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad indica que “en esta ficha no se reportan avances ya que el indicador se mide anualmente”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **99.16%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “en esta ficha técnica la meta anual

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

programada para este indicador es de 3,312 actividades de apoyo, en este primer trimestre se realizaron 97 actividades de apoyo de los 120 programados que se tenían alcanzando un 2.37%, por lo que no se cumplió con la meta trimestral programada debido a que el presupuesto se aperturó a principios del mes de marzo”.

- **Componente 02:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad justifica que “en la meta anual programada para este indicador es de 70% que equivale a 140 servicios, en este primer trimestre no se reporta avances ya que las estancias infantiles se encuentran en proceso de apertura, por lo que no cuentan con luz eléctrica y agua potable ya que son los servicios básicos, se está realizando el trámite correspondiente ya que las estancias infantiles contaban con un adeudo desde su apertura en el 2018, por tal motivo no se ha podido atender a la ciudadanía”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **107.36%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual programada para esta ficha técnica corresponde a un 70% que equivalen a 1,070 apoyos de mejoramiento a la vivienda, en este primer trimestre se realizaron 43 apoyos de los 40 programados por lo que se superó la meta programada debido a la adquisición y demanda de los apoyos de mejoramiento a la vivienda”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual del 85% equivale a 266 comités programados, en este primer trimestre se logró conformar 9 comités ciudadanos, cumpliendo la meta programada de 2.88% para el primer trimestre”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que “la meta anual del 80% equivale a 115 actividades, este trimestre se realizaron 51 actividades, llegando al 24.29% de meta programada”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual del 80% equivale a 12 acciones de difusión programadas, este trimestre se realizaron 3 difusiones alcanzando el 20% programado”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “en esta meta del 100% que equivale a las tres bibliotecas públicas, en este primer trimestre se mantuvieron abiertas las tres bibliotecas brindando actividades y servicios, alcanzó de esta manera la meta establecida para este trimestre”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual de 50% equivale a 900 gestiones, se realizaron para este primer trimestre 161 gestiones administrativa alcanzando la meta programada de 17.89%”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “en esta meta el 70% equivale a 4 actividades programadas a realizar. En este primer trimestre se programó 1 actividad y se llevó a cabo en tiempo y forma; esto fue posible porque se trabajó de manera coordinada con todas las áreas correspondiente alcanzando un avance del 16.67%”.
- **Componente 10:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad justifica que “la meta anual es del 100% que equivale a 7 centros de desarrollo comunitarios reactivados, en el primer trimestre del 2022, se han realizado cursos intensivos en cada centro comunitario mismos que serán reportados el siguiente trimestre ya que la planeación de los cursos para la obtención de resultados positivos se realiza de manera semestral”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que “la meta anual de 80% equivale a 66,900 atenciones médicas otorgadas. En este primer trimestre se otorgaron 16,770 atenciones alcanzando la meta trimestral de 20.05% programada”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual de 80% equivale a 7,640 atenciones en salud mental otorgadas. En este primer trimestre se otorgaron 1,930 atenciones alcanzando la meta trimestral de 20.21% programada”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual de 80% equivale a 26 brigadas

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

realizadas. En este primer trimestre se realizaron 26 alcanzando la meta trimestral de 10% programada”.

- **Componente 14:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual de 80% equivale a 540 atenciones realizadas para el control de la población canina y felina. En este primer trimestre se realizaron 425 atenciones alcanzando la meta trimestral de 62.92% programada”.
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual de 80% equivale a 52 número de colonias visitadas. En este primer trimestre se realizaron 18 colonias la meta trimestral de 27.69% programada”.
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual que se colocó en la MIR del 70% equivale a 56 actividades. La meta trimestral es de 17.50% equivale a 14 actividades programadas por lo que para este primer trimestre se cumplió con las metas de actividades programadas”.
- **Componente 17:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual que se colocó en la MIR del 70% equivale a 24 actividades. La meta trimestral es de 17.65% equivale a 6 actividades programadas por lo que para este primer trimestre se cumplió con las metas de actividades programadas”.
- **Componente 18:** Se reporta un avance del **133.31%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta anual que se colocó en la MIR del 70% equivale a 12 actividades. En este trimestre se realizaron 4 actividades alcanzando un 23.53% de avance al momento, superando el programado trimestral debido a la demanda sobre el tema ofertado”.
- **Componente 19:** Se reporta un avance del **133.31%** con respecto a la meta programada La entidad refiere que “la meta anual que se colocó en la MIR del 70% equivale a 12 actividades. En este trimestre se realizaron 4 actividades alcanzando un 23.53% de avance al momento, superando lo programado trimestral debido a la demanda sobre el tema ofertado”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 20:** Se reporta un avance del **82.61%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que “la meta anual que se colocó en la MIR del 90% equivale a 98 actividades, la meta trimestral es del 19.39% equivale a 19 actividades programadas por lo que para este primer trimestre se cumplió con las actividades programadas”.
 - **Componente 21:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que “la meta anual es de 60% corresponde a 12 actividades, la meta trimestral programada era de 3 actividades y se realizaron 3 por lo que se cumplió con la meta programada del 15%”.
 - **Componente 22:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad puntualiza que “la meta programada anual es del 60% que equivale a 21 programas programados a realizar en el año. En este primer trimestre no se ha proyectado a implementar ningún programa a realizar, por lo que la meta trimestral equivale a 0”.
 - **Componente 23:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad cita que “la meta programada anual es del 60% que equivale a 9 actividades a realizar en el año. En este primer trimestre no se ha proyectado a implementar ninguna actividad, por lo que la meta trimestral equivale a 0”.
- En el Programa **PP13 - Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que “este indicador tiene como meta anual una tasa de 20 equivalente la obtención de 66.60. En este trimestre no se reportan avances, debido a que su frecuencia de medición es anual”.

Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario reportan los siguientes avances:

- **Componente 01:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad señala que “la meta anual del indicador es del 100% equivalente a 40 solicitudes.

Este indicador tiene una frecuencia de medición semestral y se verá reflejado el avance programado en el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022, sin embargo durante este primer trimestre se tiene la cantidad de solicitudes recibidas de un total de 6 oficios en donde cada unidad administrativa pide las adquisiciones de bienes muebles, es importante señalar que durante enero y febrero no se tuvo solicitudes debido a que el SIGEM se abrió a inicios del mes de marzo y por consecuencia las áreas no tenían posibilidad de solicitar alguna adquisición de algún bien mueble”.

- **Componente 02:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad comenta que “este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 122 tarjetas. Tiene una frecuencia de medición semestral y no reflejara avances durante este primer trimestre sin embargo dentro del calendario programado reflejara en el semestre el 100% equivalente a 116 tarjetas de combustible entregadas para los vehículos autorizados para las cargas semanales. Es importante hacer mención que debido a que al inicio del ejercicio fiscal las áreas administrativas solicitaron tarjetas de combustible con el fin de dar inicio a los trabajos programados (operativos y administrativos) de sus áreas, mismo que el despacho de la oficialía mayor autorizo con la debida revisión de necesidades para el buen uso y manejo de los recursos de combustible.”.
- **Componente 03:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad indica que “la meta anual de este indicador es del 100% que corresponde a la contratación promedio de 600 trabajadores al año, este indicador no refleja avances en este primer trimestre debido a que la frecuencia de medición es semestral”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **510.98%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “el programa de este indicador anualmente es de 80%, donde el programado es de 368. Durante este primer semestre se cumplió con un total de 30 contratos realizados alcanzando un 100% de realizaciones. Este indicador mide lo realizado entre lo solicitado por lo tanto las metas programadas al trimestre son proyecciones por lo que este componente se encuentra en nivel de crítico y en riesgo a nivel anual al ser el inicio de año fiscal

2022 se dieron prioridad a los procedimientos de contratación de bienes y servicios considerados indispensables para la atención a las unidades administrativas, como fueron: servicios de copiadoras, gasolina, alimentos para CERESO, servicios en general, etc.”.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **574.97%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “el programado anual de este indicador es de 3,150 equivalente a un 90%, en este primer trimestre se atendieron 610 solicitudes de 619 dando como resultado un 98.55%. Al ser este un componente que mide los oficios atendidos, entre los oficios solicitados, las metas programadas al trimestre son proyecciones por lo que este componente, se encuentra en nivel de crítico y en aceptable a nivel anual. Los oficios que no se atendieron, fueron debido a que, al ser inicio de año, aún no se cuenta con el proveedor que brinde los servicios solicitados por la unidad administrativa. De igual forma la baja de solicitudes se debió a las adquisiciones que fueron restringidas por la tardía autorización de presupuesto de cada unidad administrativa, y la cual fue autorizado hasta el mes de febrero”.
- **Componente 06:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad refiere que “este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 1,260 servicios, durante este trimestre no se reporta avances ya que es un indicador semestral”.
- **Componente 07:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad expone que “este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 5,660 servicios, durante este trimestre no se reporta avance ya que es un indicador semestral”.
- **Componente 08:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad puntualiza que “este indicador tiene como meta anual un 90% equivalente a 2,270 servicios, durante este trimestre no se reporta avances ya que es un indicador semestral”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance de **99.58%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que “la meta anual programada es del 80%, durante

este primer trimestre se realizaron 448 mantenimientos de los 550 solicitado, obteniendo un avance del 81.45% debido a la falta de material e imprevistos”.

- **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada es de 90% equivalente a 2,400 mantenimientos, durante este trimestre se atendieron 530 solicitudes de las 530 programadas, realizando satisfactoriamente un 22.08% de lo programado”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance de **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual programada es del 100%, durante este primer trimestre se atendió satisfactoriamente a las 106 áreas programadas, debido a que es una actividad constante e invariable”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual programada es del 100%, durante este primer trimestre se atendió satisfactoriamente a los 35 servicios programados esto debido a que es una actividad constante e invariable”.
- **Componente 13:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad indica que “la meta anual para este indicador es de 100% equivalente a 100 servicios de capacitación, para el primer trimestre no se reportan avances dado que se trata de un indicador con frecuencia de medición semestral”.
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual de este indicador es del 72.22 % correspondiente a 13 solicitudes de manuales de identidad, durante este primer trimestre se realizaron 3 de 3 programados, obteniendo un 16.67% por lo cual se llegó a la meta”.
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador tiene como meta anual 80% equivalente a 39 campañas de difusión programadas, en este trimestre se realizaron 9 de 9 programado. El porcentaje alcanzado es del 18.37% cumpliendo la meta debido a que se contaba con el material requerido para activarse”.
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “este indicador tiene como meta anual 80.07%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

equivalente a 675 coberturas de eventos, en este trimestre se realizaron 159 de 159 programado. El porcentaje alcanzado es del 18.86% cumpliendo la meta debido a que se contaba con el presupuesto requerido y equipo de trabajo para activarse”.

- **Componente 17:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad señala que “este indicador se mide de manera semestral, por lo tanto, no reflejan aun los avances. El universo comprendido del 100% es equivalente a 49 eventos programados para el ejercicio fiscal 2022, de los cuales es importante recalcar que ya se ejecutaron 10 eventos en el primer trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2022 con una equivalencia al 20% de avance sin embargo se reportaran hasta el siguiente trimestre”.
 - **Componente 18:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad comenta que “este indicador se mide de manera semestral, tiene una meta anual de 2,200 lo que corresponde a el 100% por lo que los avances de este indicador se verán reflejados hasta el segundo trimestre de abril a junio”.
 - **Componente 19:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual de esta actividad es de 100% equivalente a 7,319 servicios preventivos y/o correctivos realizados, teniendo en este trimestre 2,019 servicios realizados de 2,019 solicitados, obteniendo un avance del 100% ya que este indicador se medirá de manera trimestral”.
- En el Programa **PP14 - Gobierno con Rendición De Cuentas**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que “este indicador tiene una meta anual del 10 que corresponde a una tasa de variación del 21,942. Esta información la actualiza el INEGI de manera anual y se presentaran los resultados en el cuarto trimestre”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad justifica que “la meta anual es del 100 % equivalente a 1 fiscalización no se reportan avances ya que se efectuará una fiscalización de acuerdo a lo programado hasta el final del cuarto trimestre”.
- **Componente 02:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad refiere que “se tienen programadas dos auditorías equivalentes al 100%, la primera el segundo trimestre y la segunda el cuarto trimestre, motivo por la cual este trimestre se quedó en ceros”.
- **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad expone que “se programó una sesión equivalente al 100%, se realiza en este primer trimestre cumpliendo con lo programado”.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que “se programaron 4 sesiones lo que equivale al 100%, se realizan 2 sesiones de 2 programadas en este primer trimestre, esto equivale al 50% de la meta programada”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **75.00%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que “la meta anual es de 100% equivale a la realización de 16 actividades. De acuerdo a lo programado para el primer trimestre, se realizaron las 3 de las 4 actividades proyectadas teniendo un avance del 18.75% debido a la carga de trabajo en el área”.
- **Componente 06:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad informa que “la meta anual programada de este indicador es del 100% equivalente a 22 obras, en este primer trimestre no se reportan obras fiscalizadas, motivo por el cual se encuentran en proceso de inicio las auditorias por parte de los entes fiscalizadores, se está entregando documentación preliminar”.
- **Componente 07:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad señala que “la meta anual programada de este indicador es del 100% equivalente a 2 auditorías y revisiones en el sistema de control y evaluación dentro de la Administración Pública, en este primer trimestre no contamos con auditorias y revisiones en el sistema de control dentro de la administración pública”.

- **Componente 08:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad comenta que “la meta anual programada de este indicador es del 100% equivalente a 1 auditoria en las Obras Públicas del Municipio de Solidaridad por parte del órgano interno de control, en este primer trimestre no contamos con auditoria a las Obras Públicas del Municipio de Solidaridad”.
 - **Componente 09:** Se reporta un avance del **101.47%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene una meta anual del 49.63% que equivale a 2,000 denuncia. Durante el primer trimestre, se registraron 609 denuncias en contra de servidores públicos (de las cuales 601 corresponden a expedientes de investigación y 08 a cuadernillos administrativos) teniendo un avance del 15.11”.
 - **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual es de 100 expedientes que equivale al 100%, en este trimestre si se logró el objetivo de lo programado por faltas graves, sin embargo, nos han llegado más recurso; con un total de 8 recursos derivados de las faltas graves”.
- En el Programa **PP15 Abogado Cerca de Ti**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad justifica que “la meta anual para este indicador en su variable "1" es de 21,942 casos. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que la frecuencia de medición es de manera anual”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **60.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta de este indicador es de 100 asesorías. En este primer trimestre se dieron 15 asesorías debido a que la ciudadanía no solicito más”.

- **Componente 02:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad expone que “la meta anual para este indicador es de 5 escrituras perfeccionadas. En este primer trimestre no se realizó ninguna debido a que sufrieron observaciones a los proyectos de escrituras presentados”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que “la meta anual para este indicador es de 16 juicios concluidos. En este primer trimestre se alcanzó la meta obtenida debido a que se realizó el seguimiento oportuno a los juicios en los que el Ayuntamiento y sus dependencias es parte”.
- En el Programa **PP16 - Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad cita que “la medición de este indicador es realizada por el INEGI. Se estima una meta de 4,378,486.05 usuarios satisfechos con los servicios básicos y bajo demanda en Quintana Roo, en este primer trimestre no se programó avance debido a que su frecuencia de medición es bienal”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa “la meta anual para este indicador es de 24 reportes realizados, en este primer trimestre se realizaron 6 de los 6 que se tenían programados para este periodo, logrando alcanzar la meta del 100%”.
- **Componente 02:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad señala que “la meta anual es de 87 sanciones, en este primer trimestre no se tiene programada ninguna sanción, por lo que no hay avance que reportar en este periodo”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual programada para este

indicador es de 1,095 servicios. Este primer trimestre se realizaron 270 servicios de mantenimiento en calles y avenidas de los 270 servicios programados, logrando alcanzar la meta proyectada, esto porque se tuvo las condiciones para brindar el servicio oportunamente”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual programada para este indicador son 730 servicios. Este primer trimestre se realizaron 180 servicios de mantenimiento a pozos de absorción de los 180 servicios programados, logrando alcanzar la meta proyectada, esto porque se tuvo el suministro y el equipo para brindar el servicio”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual programada para este indicador son 1,095 servicios. Este primer trimestre se realizaron 270 servicios de mantenimiento en calles y avenidas de los 270 servicios programados, logrando alcanzar la meta proyectada”.
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “la meta anual programada para este indicador son 1,095 servicios. Este primer trimestre se realizaron 270 servicios de mantenimiento en calles y avenidas de los 270 servicios programados, logrando alcanzar la meta proyectada, esto porque se tuvo los insumos para poder realizar la reparación de las tapas y la pintura de los espacios públicos, las guarniciones y retorno de camellones”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **104.83%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual programada para este indicador son 28,710 servicios. Este primer trimestre se realizaron 6,672 servicios de recolección de residuos sólidos urbanos de los 6,364 servicios programados, la meta proyectada, se rebasó puesto que estratégicamente se aumentaron las rutas de recolección y se cubrieron áreas extraordinarias de barrido”.
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que “la meta anual programada para este indicador son 365 servicios. Este primer trimestre se realizaron 90 servicios de

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

limpieza para el saneamiento ambiental de los 90 servicios programados, logrando alcanzar la meta proyectada, esto porque conto con la maquinaria y el personal para brindar el servicio en los tiraderos existentes”.

- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que “la meta anual programada es de 12 espacios públicos reforestados, en este trimestre se programaron 3 reforestaciones en espacios públicos de los cuales se realizaron las 3 que se tenían programadas, logrando cumplir la meta establecida”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **109.31%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que “la meta anual es equivalente a 1,140 servicios de mantenimiento, este trimestre se programaron 355 servicios y se realizaron 388 servicios de mantenimiento siendo aceptable dentro de la meta programada. La meta superó lo programado derivado de los apoyos que se brindaron a escuelas y actividades extraordinarias como pintura en guarniciones”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **177.49%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual es equivalente a 831 servicios de mantenimiento, este trimestre se programaron 240 servicios y se realizaron 426 servicios de mantenimiento superando la meta programada. La meta se supera debido a la demanda ciudadana sobre la cantidad de avenidas que lucían descuidadas, faltantes de mantenimiento”.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **105.03%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual es equivalente a 1,060 servicios de mantenimiento a los sectores, este trimestre se programaron 278 servicios de mantenimiento a sectores y se realizaron 292 servicios de mantenimiento de los sectores en el Municipio, logrando superar la meta programada. Se superó la meta debido a los recorridos diarios que realizan las cuadrillas para verificar el funcionamiento de todo el alumbrado en el Municipio y detectando donde se encuentren las fallas”.
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **164.43%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual para este indicador es de 174 servicios, se informa que en este primer trimestre se programaron 45 servicios

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

de los cuales se brindaron 74. Se superaron las metas de los servicios integrales debido a que la población mostró una mayor demanda de servicios funerarios”.

- En el Programa **PP17 Programa de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** en relación a la meta anual. La entidad indica que “este indicador es anual, con una meta de llegar de pasar de la posición 16 a la 12 por lo que este primer trimestre no se presentan avances”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “este indicador tiene como meta anual el 100%, equivalente a 62 actividades programadas. En este primer trimestre se realizaron las 8 actividades que se tenían programadas, alcanzando un porcentaje de 12.90%, por lo tanto, la meta trimestral fue cumplida”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador tiene como meta anual el 100%, equivalente a 64 espacios de promoción comercial e industrial por generar; en este primer trimestre se generaron 4 espacios, alcanzando un porcentaje de 6.25%, por lo tanto, la meta trimestral fue cumplida”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **166.68%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual programada del 70% equivale a 70 espacios públicos adecuados, para este trimestre se programó asignar 15 espacios sin embargo se logró superar la meta y se asignaron 25 espacios adecuados llegando a un 32.47% de avance”.
- **Componente 04:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad expone que “la meta anual programada para este componente es del 70% que equivale 70 permisos en espacios públicos, éste trimestre no se reporta ninguno, debido a que la frecuencia de medición es semestral”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad puntualiza que “la meta anual del 80% equivale a 284 locatarios del padrón de mercados del Municipio de Solidaridad realizando actividades para lograr que el total de ellos se encuentren en funcionamiento. En este trimestre se atendieron a 71 locatarios llegando a la meta trimestral y obteniendo un avance de 20%”.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que “la meta anual programada para este componente es de 1,104 personas beneficiadas, lo que representa el 100%, en este primer trimestre se programó beneficiar a 254 personas, por lo cual se cumplió satisfactoriamente la meta programada llegando al avance de 23.01%”.
 - **Componente 07:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad informa que “la meta anual programada para este componente corresponde a 80 productores beneficiados, el cual corresponde al 100% de los productores programados, para este primer trimestre no se reporta ya que este componente se mide semestralmente”.
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **100.53%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual programada para este indicador es de 3,300 personas canalizadas lo que corresponde al 100% de las personas programadas (3,300) con la nueva reactivación económica y a través de los diferentes programas de la coordinación se logró dar atención y canalización directa a una fuente laboral a 1,126 personas y con este número de personas se superó la meta programada en este trimestre que son 1,120 ciudadanos, llegando a un 34.12%”.
- En el Programa **PP18 Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “la meta anual es del 14% equivalente a 153 refugios en el Municipio, este indicador es de medición anual por lo que se reportan avances hasta el 4to trimestre.”

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad indica que “la meta anual programada del indicador es del 100% equivalente a 20 personas profesionalizadas durante este primer trimestre, no se reporta avance toda vez que, la medición de este indicador es semestral”.
 - **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “este indicador tiene como meta anual el 100% programada, equivalente a 1,200 actividades, durante este trimestre se realizaron 300 actividades, por lo anterior podemos decir que se cumplió el objetivo establecido para este trimestre del 25%”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “este indicador tiene como meta anual programada el 100% equivalente a 120 capacitaciones, durante este trimestre se realizaron las 30 capacitaciones programadas por trimestre, por lo que se logró el objetivo de la meta establecida para este trimestre del 25%”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad refiere que “la meta anual es del 100% equivalente a 144 actividades administrativas, este trimestre se reporta 55 de los 55 programas obteniendo un avance del 37.50 % alcanzando la meta”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **105.38%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que “la meta anual programada es de 90% equivalente a 3,524 servicios de reportes de auxilios, este trimestre se atendió 1,228 de los 1,312 solicitados, obteniendo un 93.60% por lo que se rebaso la meta programada del trimestre por los diferentes servicios de apoyos con pipas de agua de manera interinstitucional y los servicios de emergencias médicas”.
- En el Programa **PP19 Planeación Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad puntualiza que “la meta anual programada para este indicador es de 10% que equivale

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

a 1,996 personas que se redujo en trámites de corrupción. En este primer trimestre no se presentan resultados debido a que la frecuencia del indicador es anual”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que “la meta anual programada para este indicador es de 100% que equivale a 16 procesos administrativos. En este primer trimestre se realizaron 4 procesos administrativos logrando la meta programada.”.
 - **Componente 02:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad informa que “la meta anual para este indicador es de 40 proyectos. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “la meta anual de este indicador es de 12 acciones de evaluación, en este primer trimestre se reportan 2 actividades de evaluación alcanzando la meta establecida”.
- En el Programa **PP20 - Solidaridad por Una Cultura de la Paz y la Legalidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “para este 2022 se espera tener una tasa de incidencia delictiva por cada 100,000 mil habitantes de 33,630 casos en el Estado de Quintana Roo, para este primer trimestre no se reporta avance ya que la frecuencia de medición de este indicador es "anual" por lo cual los resultados se verán reflejados hasta el 4to trimestre de este ejercicio fiscal”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **66.68%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “la meta anual planteada es de 12 actividades,

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

que equivalen al 100% y en este primer trimestre se realizaron 2 actividades que equivalen a un 16% de actividades realizadas para la difusión de temas de la Cultura Cívica, y reuniones de trabajo para implementar el modelo homologado de Justicia Cívica, no se dio cumplimiento a la actividad 1.3 del primer trimestre ya que la entrega de folletos no se realizó por falta del presupuesto”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual programada es de 12 actividades, que son equivalentes al 100% durante este primer trimestre se dio cumplimiento a las 3 actividades programadas, siendo un equivalente al 25% de avance en las actividades”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **83.35%** con respecto a la meta programada. La entidad justifica que “el 100% equivale a 60 actividades, la meta anual programada es del 80% que equivale a 48 actividades al año. Para este primer trimestre se programó un 20% igual a 12 actividades las cuales se realizaron, llegando a la meta programada”.
- En el Programa **PP21 - Promoción Turística**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad refiere que “la meta programada para este año es de 14,883,900 turistas para obtener el incremento deseado, debido a que la meta es anual, durante este trimestre no se programan metas ni se reportan avances”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **111.94%** con respecto a la meta programada. La entidad expone que “la meta anual del indicador es de 270 contenidos creados, para este trimestre se programaron 67 contenidos y se reporta un avance de 75 contenidos, superando la meta programada debido a que se hicieron solicitudes de contenido para alguna eventualidad en específica”.

- **Componente 02:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad puntualiza que “la meta anual programada es de 3 actividades para la diversificación turística, para este trimestre no se programan actividades ni se reportan avances, por lo que se cumple con lo programado”.
 - **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad cita que “la meta anual programada para el indicador es de 7 actividades para la vinculación interinstitucional, para este trimestre se realiza 1 actividad de 1 programada, cumpliendo satisfactoriamente con lo programado”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que “la meta anual programada para este indicador es de 1,200 solicitudes de turistas atendidos, para este trimestre se programó atender el 100% de las solicitudes recibidas, se proyectó recibir 300 solicitudes, no obstante, se recibieron 402 las cuales fueron atendidas en su totalidad, por lo que se cumplió con la meta trimestral”.
- En el Programa **PP27 - Aportaciones Federales Acciones FISM 2022**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que “la meta anual para este indicador es de 66.60 de calificación. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad comenta que “la meta anual para este indicador es de 30 equipos de cómputo. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.
- **Componente 02:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad señala que “la meta anual para este indicador es de 3 dependencias. En este

primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

- En el Programa **PP28 - Aportaciones Federales Acciones FORTAMUN 2022**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “la meta anual para este indicador es de 66.60 de calificación. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

Durante este período, el **único** componente que integra este programa presupuestario no presenta actividades programadas. La entidad indica que “la meta anual para este indicador es de 4 dependencias y entidades. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

- En el Programa **PP29 - Obra Publica Recurso Fiscal 2022**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que “la meta anual para este indicador es de 181,484 habitantes. En este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

Durante este período, los siete componentes que integran este programa presupuestario, no reportan metas programadas. La entidad informa que “en este primer trimestre se presenta en ceros debido a que no se programaron actividades”.

- En el Programa **PP30 - Infraestructura y Obras Públicas.**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que “la meta bienal es de 181,484 habitantes de la población de 18 años y más "muy satisfecho" o "satisfecho" con el servicio de calles y avenidas en áreas urbanas de cien mil habitantes y más en Quintana Roo; para el primer trimestre no aplica medición”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se programaron actividades en este trimestre. La entidad indica que “se programa realizar 55 obras públicas durante el ejercicio fiscal 2022, para el primer trimestre no se proyectó tener avances, por lo tanto, no aplica medición para este trimestre”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **72.28%** con respecto a la meta programada. La entidad menciona que “la meta anual programada es de 1,400 inspecciones por uso de la vía pública realizadas, se proyectaron para el primer trimestre 350, de las cuales se cumplen con 253 inspecciones por uso de la vía pública realizadas, teniendo un indicador aceptable”.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2022. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.